

## beIN SPORTS PAKET ÜYELİĞİ İÇERİKLERİ - ÖN BİLGİLENDİRME FORMU VE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

İş bu beIN SPORTS PAKET ÜYELİĞİ İÇERİKLERİ - ÖN BİLGİLENDİRME FORMU VE ÜYELİK SÖZLEŞMESİ (bundan sonra “Sözleşme” olarak anılacaktır.), Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon Anonim Şirketi (bundan sonra “DIGITURK” olarak anılacaktır. MERSİS no 0295011114100016) ile beIN SPORTS Paketi’nden yararlanmak için başvuru yapan Türksat Kablo TV abonesi (bundan sonra “Üye” olarak anılacaktır.) ile akdedilmiştir. Aşağıda beIN SPORTS Paket Üyeliğine ilişkin hizmetin ön bilgilendirme detaylarını ve sözleşme hükümlerini bulabilirsiniz.

İşbu sözleşme, Üye ile DIGITURK arasında, Sözleşme konusu hizmetin Üye tarafından sipariş verilmeden hemen önce DIGITURK tarafından sesli iletişim yoluyla, Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği’nin 5. maddenin 1. fıkrasının (a), (d), (g) ve (h) bentlerinde yer alan hususlarda, Üye’yi açık ve anlaşılır bir şekilde söz konusu ortamda bilgilendirmesi ile kurulmuş olup, ilgili Yönetmeliğin 5 inci maddesinin birinci fıkrasında yer alan bilgilerin tamamı da yazılı olarak düzenlenerek aynı tarihte gönderilmiştir.

Kullanıcılar iş bu Sözleşme metninin esaslı unsurları hakkında bilgilendirildiklerini, Sözleşme metnini okuduklarını, anladıklarını ve bu Sözleşme’de yer alan kuralları gayri kabili rücu olarak kabul etmiş olduklarını kabul, beyan ve taahhüt ederler. İş bu Sözleşme konusu hizmet Türksat Kablo TV altyapısı ile teslim edilecektir.

Kullanıcılar bu servisi ancak Türkiye Cumhuriyeti sınırları içinde ve yalnızca Türksat Kablo TV aboneliklerinin kurulu bulunduğu adreste kullanabileceklerdir. Hizmetin bu lokasyonlar dışında herhangi bir şekilde kullanılması halinde; DIGITURK’un tazminat talep etme hakkı saklı olup, DIGITURK’un her türlü zararına ilişkin sorumluluk kullanıcıya aittir. Satın alınan hizmetin ve işbu Sözleşme’de özellikleri ve kullanım koşulları <http://www.digiturk.com.tr/digiturk-kampanyalari/kablo-tv-bein-sports-kampanyasi> adresinde yer alan bilgilerde belirtildiği gibidir. Bu hizmet DIGITURK tarafından ticari amaçlarla sunulmakta olup, ergin olmayanlar ile ayırt etme gücünden yoksun veya kısıtlı erginler üyelik yapamaz ve hizmetler onların haklarına zarar verecek şekilde kullanılamaz.

### I. ŞİRKET BİLGİLERİ

beIN SPORTS Paket Üyeliği, DIGITURK tarafından sağlanan bir hizmet olup, DIGITURK’un adresi Abbasağa Mah. Sungurlar İş Hanı No:45 Kat: 1-2-3 Beşiktaş 34353 İstanbul; telefon numarası ise +90 (212) 473 73 73’tür.

### II. SATICI BİLGİLERİ

beIN SPORTS Paket Üyeliği içerikleri hizmetinin satışı kredi kartı üzerinden ve DIGITURK tarafından yapılmakta olup, adresi Abbasağa Mah. Sungurlar İş Hanı No:45 Kat: 1-2-3 Beşiktaş 34353 İstanbul; telefon numarası ise +90 (212) 473 73 73’tür.

### III. ÜRÜN/HİZMETİN TEMEL NİTELİKLERİ

beIN SPORTS Paket Üyeliği içeriklerine Türkiye sınırları içerisinde Türksat Kablo TV altyapısının olduğu ve desteklediği her yerden aktif bir Türksat Kablo TV aboneliği üzerinden erişilebilir. Üye, beIN SPORTS Paket Üyeliğinden faydalanmak için gerekli olan kablo platform hizmetine dair tüm hususlarda TURKSAT ile iletişime geçmelidir.

Bir Türksat Kablo TV aboneliği ile sadece bir beIN SPORTS Paket Üyeliği yapılabilecektir. Ayrıca, söz konusu beIN SPORTS Paket Üyeliği, Türksat Kablo TV aboneliğinde verilen kurulum adresi dışında bir adreste kullanılamayacaktır.

beIN SPORTS Paket Üyeliği içeriklerinden faydalanabilmek için gerekli olan Türksat Kablo TV aboneliğinin ve Türksat kablo TV alıcısı ve ilgili ekipmanların TURKSAT’tan temininden Üye sorumludur. Hizmetten faydalanılmasına ilişkin Sıkça Sorulan Sorular [www.digiturk.com.tr](http://www.digiturk.com.tr)’de belirtilmiştir.

DIGITURK, beIN SPORTS Paket Üyeliği içerisinde sunduğu içerikleri değiştirme hakkını her zaman saklı tutar.

Üyelik başlatıldıktan sonra üyenin seçimine bağlı olarak;

- Aylık yenilenen paketin seçilmesi halinde, abone tarafından aksi belirtilmediği sürece üyelik 1 aylık sürelerle yenilenecektir.

- Yıllık paketin seçilmesi halinde, Üye tarafından aksi belirtilmediği sürece üyelik 12 ay sonra kendiliğinden sona erecektir.

beINSPORTS Paketi kapsamında yer alan canlı televizyon yayınlarına, ilgili beIN SPORTS Paketi KabloTV Kampanya sayfasından ulaşabilirsiniz. beINSPORTS Paketi üyeliği kapsamında, Spor Toto Süper Lig ve Spor Toto 1. Lig futbol müsabakalarının ve bunlar dışındaki diğer spor içeriklerinin, ilgili yayın hakkı ve/veya lisans sözleşmeleri ve/veya DIGITURK ile TURKSAT Kablo TV arasındaki sözleşmeler çerçevesinde edinilen yayın hakları kapsamı ile sınırlı ve/veya bu sözleşmelerde yer alan kısıtlamalara bağlı olarak yayınlandığı beIN SPORTS 1 / beIN SPORTS HD1, beIN SPORTS 2 / beIN SPORTS HD2, beIN SPORTS 3 / beIN SPORTS HD 3, beIN SPORTS 4 / beIN SPORTS HD4, beIN SPORTS MAX1 ve beIN SPORTS MAX2 logolu televizyon kanalları yer almaktadır.

İlgili yayın hakkı ve/veya lisans sözleşmelerinde yer alan kısıtlamalar çerçevesinde, beINSPORTS Paketi'nde yer alan bu kanallar yalnızca KabloTV platformu üzerinden izlenebilecek olup, beINSPORTS Paketi üyeliğiniz kapsamında bunun dışında herhangi bir iletişim yöntemi aracılığıyla (ör: web, mobil, internet) izlenemez. Ayrıca, UEFA Şampiyonlar Ligi, UEFA Avrupa Ligi ve bunlarla sınırlı olmamak üzere başkaca içerikler, yine ilgili yayın hakkı ve/veya lisans sözleşmelerinde yer alan kısıtlamalar ve/veya DIGITURK ile TURKSAT kablo Tv arasındaki sözleşmelerde yer alan kısıtlamalar çerçevesinde yukarıda belirtilen kanallarda yayınlanmamaktadır.

Kanalda izleme yetkiniz olmadığı bir içeriğin yayınlanması durumunda, yayınına karartma uygulanacaktır.

Turksat Kablo TV aboneliğinin herhangi bir nedenle sona ermesi ya da kesilmesi halinde, beIN SPORTS Paket Üyeliği içeriklerine erişim sağlanamayacaktır.

beIN Sports paket üyeliği süresince beIN SPORTS paketininondurulması veya paket üyeliğinin devri gerçekleştirilemeyecektir

beIN SPORTS Paket üyeliği'nin nakli TURKSAT kablo TV aboneliğinden bağımsız olarak sağlanamayacaktır. Nakil taleplerinin ÜYE tarafından TURKSAT kablo TV aboneliği kapsamında TURKSAT'a iletilmesi gerekmektedir.

#### **IV. ÜRÜN/HİZMETİN TESLİMİ VE İFASI**

beIN SPORTS Paket Üyeliği kredi kartıyla tahsilatın yapılmasıyla başlar ve Üyeler servisten 24 saat içerisinde yararlanmaya başlayabilirler.

DIGITURK, beIN SPORTS Paket Üyeliği kapsamındaki yayınları bir bütün halinde Turksat'a teslim edecek olup, yayının son kullanıcıya iletiminden Turksat sorumlu olacaktır. Üye, Turksat KABLO TV'den kaynaklı kesinti, arıza vb hallerde TURKSAT ile iletişime geçmelidir.

Doğal afet, yangın, sel, isyan, grev, altyapı ve internet arızaları da dahil olmak üzere hizmetin doğrudan ve dolaylı teknik altyapısını oluşturan sistemlerdeki arızalar, kötü hava koşulları, savaş, terör eylemleri, ambargo, idari ve yasal mercilerin yayın kapatma, erişimi engelleme, erişime ara verme ve kısıtlama kararları gibi, DIGITURK'ün makul kontrolü dışındaki ve/veya Borçlar Kanunu kapsamında mücbir sebep sayılan tüm hallerde ve/veya umulmayan hallerde ve/veya bozucu şartlarda ve/veya TURKSAT ile DIGITURK arasındaki işbirliği sözleşmesinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, DIGITURK, işbu Sözleşme ile belirlenen yükümlülüklerinden herhangi birini geç veya eksik ifa etme veya ifa etmeme nedeniyle sorumlu olmaz. Bu ve bunun gibi durumlar, DIGITURK için, gecikme, eksik ifa etme veya ifa etmeme veya temerrüt addedilmeyecek veya bu durumlar için DIGITURK'ten herhangi bir nam altında tazminat talep edilemeyecektir.

DIGITURK'ün kusurundan kaynaklanan nedenlerle sözleşmede belirtilen nitelikte hizmet sunulmaması halinde ABONE, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesinde yer alan haklara sahiptir.

#### **V. CAYMA HAKKI**

Bu hizmetler, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği madde 15 gereğince elektronik ortamda anında ifa edilen, tüketicinin cayma hakkını kullanmadığı hizmetler kapsamındadır. Bu nedenle, işbu hizmet Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin cayma hakkına ilişkin 9. Maddesi kapsamında yer almamaktadır.

#### **VI. ÜRÜN/HİZMET BEDELİ VE ÖDEME**

##### **VI.1. Aylık Paketlerde Hizmet Bedeli ve Yenileme**

beIN SPORTS Paket Üyeliği bedeli Aylık Üyeliklerde 235.-TL/aydır. (Tüm vergiler dahil)

beIN SPORTS Paket Üyeliği, aylık paketlerde abone tarafından yenileme tarihinden 7 gün önce DIGITURK'e bildirilmediği takdirde her ay yenilenecek ve bedeli üyelik esnasında belirtilen kredi kartından tek seferde tahsil edilecektir. Tahsilatın yenileme döneminde herhangi bir nedenle gerçekleşmemesi durumunda Üye tarafından ödeme gerçekleştirilene kadar beIN SPORTS Paket Üyeliği Yayını durdurulacaktır.

Yenilemenin istenmemesi ve/veya iptal talebinin iletilmesinin ardından, bir sonraki yenileme dönemine kadar içeriklere erişim sağlanabilir. Bir sonraki yenileme dönemi geldiğinde üyelik iptal edilecektir. İptal talebinin verildiği günü müteakip yenileme dönemi sonuna kadar geçen süre için, hizmetin bölünemeyen hizmet olması nedeni ile herhangi bir iade yapılması söz konusu değildir.

## **VI.2 Yıllık Paketlerde Hizmet Bedeli ve yenileme**

Yıllık üyeliklerde, 12 ay boyunca bu paketten faydalanma sözü verilmesi halinde, aylık standart paket ücreti 235 TL olan paketi Kredi kartına 12 ay taksitle indirimli 99 TL/ay olmak üzere toplam 1188 -TL (Vergiler dahil) olarak ödenecektir. Bu durumda toplam tutar DIGITURK tarafından kredi kartından tek seferde çekilecek ve banka tarafından 12 eşit taksite bölünebilecektir.

beIN SPORTS Paket Üyeliği, Yıllık paketlerde abone tarafından aksi belirtilmedikçe 12 aylık sürenin bitiminde üyelik sona erdirilecek ve beIN SPORTS Paket Üyeliği Yayını durdurulacaktır.

Yıllık beIN SPORTS Paket Üyeliğine üye olunması halinde üyeliğin 12 aylık süresinden önce sonlandırıldığı takdirde iptal tarihine kadar Üyeye sağlanan indirimler ile Üyelik kapsamında henüz faydalanılmayan kısmına tekabül eden tutar toplamı karşılaştırılacak ve düşük olan tutar peşin ödenen tutardan düşülecek varsa kalan tutar iade edilecektir.

beIN SPORTS Paket Üyeliği elektronik ortamda anında ifa edilen bir hizmet olup, kullanıma bağlı kısmı ücretlendirme ve/veya iade uygulaması bulunmamaktadır.

**VI.3 DIGITURK**, aylık üyeliklerde takip eden aydan geçerli olmak üzere, yıllık üyeliklerde ise bir sonraki dönemden geçerli olmak üzere beIN SPORTS Paketi abonelik bedellerinde ve içeriğinde; ticari, ekonomik veya yasal değişiklikler nedeniyle veya tarafı olduğu yayın hakkı ve/veya lisans sözleşmeleri ve/veya DIGITURK ile TURKSAT kablo Tv arasındaki sözleşmelerdoğrultusunda ortaya çıkabilecek maliyet artış veya azalışlarına ve diğer ekonomik etkenlere bağlı olarak güncelleme yapma hakkını saklı tutar. DIGITURK, beIN SPORTS Paketi içeriğinde ve abonelik ücretlerinde güncelleme yapmak istemesi durumunda, ilgili beINSPORTS Paketi'nin aktif abonelerine, değişikliğin kapsamını ve gerçekleşeceği tarihi, makul bir süre öncesinden bildirecektir

beIN SPORTS Paket Üyeliği bedeli peşin olarak ödenmek sureti ile alınmaktadır. Faturanız, kredi kartı ile ödeme yapılmasını müteakip tanzim edilerek tarafınıza elektronik ortamda gönderilecektir.

## **VII – KULLANICI'NIN CİHAZ VE YAYINLARI KULLANIM HAKKININ SINIRLARI, SÖZLEŞMEYE AYKIRI DAVRANIŞLAR VE DIGITURK'UN CEZAI ŞART İSTEME HAKKI:**

KULLANICI, TURKSAT KABLOTV ALICI KUTUSU VE DIGITAL KARTI aracılığıyla almış olduğu yayını kurulum adresi olarak gösterilmiş konutu içerisinde kullanmakla yükümlüdür.

KULLANICI, TURKSAT KABLOTV ALICI KUTUSU VE DIGITAL KARTI aracılığıyla veya servisiyle almış olduğu yayını dijital iletim ve internet de dahil olmak üzere her türlü işaret, ses veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletmez,umuma açık yerlerde toplu gösterim yapamaz, değiştiremez, kopyalayamaz, çoğaltamaz, yayınlamaz, paylaşamaz, dağıtamaz.

Sözleşme'ye aykırı kullanımın resmi bir tutanakla veya DIGITURK tarafından herhangi bir şekilde tespit edilmesi halinde, DIGITURK'un KULLANICI'nın yayını kesme, ödenmiş ücretleri mahsup etme ve ödenecek ücretleri de tahsil etme hakkı ile, sözleşmeye aykırı kullanım tarihinde KULLANICI'nın TURKSAT KABLO TV ALICISI'nın kurulum adresi dışındaki kullanıldığı yerin DIGITURK ABONE'lik türüne ve paketine ait yıllık ABONE'lik bedelinin 3 katı tutarında cezai şart talep etme hakkına sahip olur.

Bu Sözleşme'nin telif hakkı DIGITURK'e aittir. DIGITURK'un yazılı izni olmaksızın basımı yapılamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz.

## **VII. KİŞİSEL VERİLERİN PAYLAŞILMASINA İLİŞKİN HUSUSLAR**

TURKSAT kablo TV aboneliğiniz ve beIN SPORTS Paket Üyeliğiniz kapsamında, bazı kişisel verileriniz ilgili mevzuatta belirlenen amaç ve şartlara uygun olarak ve hizmetin sunumunu teminen DIGITURK ve TURKSAT arasında paylaşılabilir ve işlenebilir.

#### VII.1. VERİ SORUMLUSU

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla DIGITURK tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“Kanun”) uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgiler, <https://www.digiturk.com.tr/kurumsal/kvkkpolitika> adresinde yer alan Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası’nda yer almaktadır.

#### VII.2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, DIGITURK tarafından aşağıda yer alan amaçlar kapsamında işlenebilir:

- DIGITURK tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası,
- DIGITURK tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- DIGITURK’ün ve DIGITURK ile iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini,
- DIGITURK’ün ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası,
- DIGITURK tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi.

#### VII.3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMAÇLARI

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, Şirketimiz tarafından aşağıda yer alan amaçlar doğrultusunda iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve yetkili özel kişilere aktarılabilir:

- DIGITURK tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası,
- DIGITURK tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- DIGITURK’ün ve DIGITURK’le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini,
- DIGITURK’ün ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası,
- DIGITURK tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi.

#### VIII.4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz DIGITURK tarafından yukarıda sıralanan amaçlar kapsamında ve elektronik ortamda sesli iletişim araçları veya internet üzerinden form doldurmak suretiyle toplanacaktır. Toplanan kişisel verileriniz Kanun'un 5. ve 6. Maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında işbu Sözleşmede belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.

#### VII.5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK KANUN'UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun'a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Söz konusu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, <https://www.digiturk.com.tr/kurumsal/kvkkpolitika> adresinde yer alan Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş. ile Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş. Veri Sahibi Başvuru Formu'nda belirtilen yöntemlerle tarafımıza iletmeniz halinde başvurularınız en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içerisinde değerlendirilerek sonuçlandırılacaktır. Taleplere ilişkin olarak herhangi bir ücret talep edilmemesi esas olmakla birlikte, Şirket'in KVK Kurulu tarafından belirlenen ücret tarifesi üzerinden ücret talep etme hakkı saklıdır.

#### VIII. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ VE FESHİ

Aylık yenilenen paket hizmetine ilişkin Sözleşme 1 aylıktır. Taraflarca aksi belirtilmediği sürece üyelik 1 aylık sürelerle yenilenecektir.

Yıllık paketin seçilmesi halinde, Taraflarca aksi belirtilmediği sürece üyelik 12 ay sonra kendiliğinden sona erecektir.

#### IX. TÜKETİCİ ŞİKÂyetLERİ ÇÖZÜM MEKANİZMASI

Kablo TV Altyapısı ve/veya alıcısından kaynaklı her türlü talep ve şikayeti Turksat Kablo TV Müşteri Hizmetlerinin 0850 804 44 44 numaralı çağrı merkezine, beIN Sports paket içerikleri ve ve içeriğe erişim ile ilgili soru, talep ve şikayetlerinizi DIGITURK'ün yukarıdaki adresine ya da +90 (212) 473 73 73 numaralı Müşteri Hizmetleri'ne iletebilirsiniz. Ayrıca, şikâyet ve itirazlarınız konusundaki başvurularınızı, Bakanlıkça her yıl Aralık ayında belirlenen parasal sınırlar dâhilinde hizmeti satın aldığınız veya ikametgâhınızın bulunduğu yerdeki Tüketici Sorunları Hakem Heyeti'ne veya Tüketici Mahkemesi'ne yapabilirsiniz.