

SÖZLEŞME SERİ NO.

Kurulum Tarihi (Gün/Ay/Yıl)

Üye No

Üyelik Tipi

Kampanya Kodu

ABONE/ÜYE BİLGİLERİ NÜFUS CÜZDANI EHLİYET PASAPORT EVLENME CÜZDANI

Adı

Soyadı

T.C. Kimlik No

Cinsiyet Kadın Erkek

Annenizin Evlenmeden Önceki Soyadı

Doğum Tarihi (Gün/Ay/Yıl)

Doğum Yeri

Tuttuğu Takım

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Ev Tel: (0)

İş Tel: (0) Dahili.....

Cep Tel: (0)

Cep Tel 2: (0)

E-Posta@.....

DIGITURK ABONE/ÜYELİĞİNİN KULLANILACAĞI ADRES

Mahalle

Bina/Site Adı

Cadde

Semt Posta Kodu.....

SokakBina..... Daire No.....

İl İlçe.....

Faturanızın farklı bir adrese /numaraya gönderilmesi için Müşteri Hizmetleri 0212 473 73 73 numarasını arayarak veya www.digiturk.com.tr/online işlemlerden yapabilirsiniz.

ABONE/ÜYE TARAFINDAN SEÇİLEN PAKETLER (Bu alan Bayi tarafından doldurulacaktır)

..... Paket detayları işbu sözleşme ekinde.

KURULUM BİLGİLERİ (Bu alan bayi tarafından doldurulacaktır)

Kurulumu Yapan YTS Adı

Kurulumu Yapan YTS Kodu

Kurulumu Yapan Personal Adı

DIGIKART Seri No

DIGITURK Uydu Alıcı Seri No

PLC/KEN No

HARD DISK No

LNB Tipi Bireysel MDUKurulum Tipi Çanaklı Kurulum İç KurulumKurulum Ödeme Tipi Peşin Taksitli Ücretsiz

İZİNLER Abonelik ve Kullanım Bilgilerinin İşleme İzni:

Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş. ve Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş. Müşterilerin Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ni okudum ve bu kapsamda kişisel verilerimin, şirketin sunduğu ürün ve/veya hizmetlere bağlılık oluşturulması süreçlerinin planlanması ve/veya icrası, genel ve/veya kişiyeye özel pazarlama faaliyetlerine konu yapılacak kişilerin tüketici davranışı kriterleri doğrultusunda tespiti ve/veya değerlendirilmesi, ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlanması için pazar araştırması ve veri analitiği faaliyetleri ile kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin planlanması ve icrası, kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası, dijital ve/veya diğer mecralarda reklam ve/veya tanıtım ve/veya pazarlama aktiviteleri ile müşteri kazanım ve/veya mevcut müşterilerde değer yaratımı üzerine geliştirilecek aktivitelerinin tasarlanması ve/veya icrası, amaçlarıyla işlenmesini, yine bu amaçlar doğrultusunda Şirketin grup şirketlerine, iş ortaklarına ve tedarikçilerine aktarılmasını ve iş ortakları ve tedarikçilerde bulunan kişisel verilerimle eşleştirilerek işlenmesini kabul ediyorum.

 Faturamı e-posta olarak almak istiyorum: (*işaretlemeniz durumunda basılı fatura gönderilmeyecektir.) Fatura bilgilerimi sms olarak almak istiyorum: (*işaretlemeniz durumunda basılı fatura gönderilmeyecektir.)

İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce, tüm sözleşme şartlarını okuduğumu ve kabul ettiğimi ve burada vermiş olduğum bilgilerin tümünün doğru ve eksiksiz olduğunu, değişiklikleri bildireceğimi, aksi durumda DIGITURK ve DPT'yi sorumlu tutmayacağımı kabul ediyorum.

ABONE İMZASI

KURULUM YAPAN
PERSONEL İMZA

Rev. No. 38

1

SÖZLEŞME SERİ NO.

ÜCRETLİ DİJİTAL TELEVİZYON İÇERİK HİZMETLERİ KONUT İÇİ KULLANMA SÖZLEŞMESİ

1 - TANIMLAR:

İşbu Sözleşme içerisinde aşağıdaki tanımlar kullanılacaktır:

DIGITURK: Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş.

(Tel no 0(212) 473 73 73 MERSİS no 0295011114100016)

ABONE/ÜYE: İşbu Sözleşme kapsamında DIGITURK'un sunduğu yayın İçerik hizmetlerinden faydalanmak için işbu sözleşmeyi imzalayan gerçek ve/veya tüzel kişi.

SÖZLEŞME: İşbu ÜCRETLİ DİJİTAL TELEVİZYON İÇERİK HİZMETLERİ KONUT İÇİ KULLANIM SÖZLEŞMESİ ile ekleri. DIGITURK UYDU ALICI: DIGITURK'un işbu Sözleşme kapsamında ABONE'ye verdiği İçerik hizmetlerinin alınmasını sağlayan ve aksi TARAFARCA açıkça kararlaştırılmadıkça mülkiyeti DIGITURK'e ait olan cihazı (kumanda, hard disk, scart/HDMI ve elektrik kabloları ile birlikte). Mülkiyetin ABONE'ye ait olduğu hallerde, ABONE'nin DIGITURK UYDU ALICI'nın mülkiyetine ilişkin hakları saklıdır.

DIGITAL KART: DIGITURK UYDU ALICI ile birlikte verilen mülkiyeti DIGITURK'e ait şifre çözücü (akıllı kart).

DPT: Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş.

YETKİLİ TEKNİK SERVİS (YTS): Sözleşme kapsamında teknik hizmetler veren, DIGITURK'ten ayrı hükmi ve/veya gerçek kişiliği haiz olan servis ve satış noktaları.

FATURASIZ DIGITURK ABONELİĞİ: ABONE'nin dilediği zaman TL yükleyerek DIGITURK tarafından belirlenmiş olan İçerik paketlerini satın alabildiği model

İZLE VE ÖDE HİZMETİ: DIGITURK'un uydu üzerinden BOX OFFICE, DVDigi ve İnternet üzerinden beIN CONNECT uygulamalarında yer alan BOX OFFICE Kategorisi ile sunduğu; izlenebilir zamanı DIGITURK tarafından önceden belirlenen, izlendiğinde kiralanmış sayılan, ücreti tutarında ek ödeme yükümlülüğü oluşturan yayın hizmetidir.

SATIN AL İZLE HİZMETİ: DIGITURK'un beIN CONNECT uygulamalarında yer alan BOX OFFICE Kategorisi ile sunduğu satın alma zamanı DIGITURK tarafından önceden belirlenen; yalnızca satın alma sürecinin tamamlanması ile birlikte kullanım hakkının ABONE'ye geçtiği ek ödeme yükümlülüğü oluşturan yayın hizmetidir.

YAYIN: Yayıncılar tarafından yapılan, DPT tarafından taşınarak ABONE'lere ulaştırılan görüntü, ses, bilgi vb. İçerik hizmetleri.

YAYINCI: İçerik Paketi içindeki KANAL'ların, programların ve yayın kuşaklarının sahipleri ve sorumluları.

KANAL: Yayıncılar tarafından uydu aracılığı ile belirli bir frekansta yayınlanan ve DIGITURK'un sistemi ve verdiği DIGITURK UYDU ALICI ile izlenebilir kanallarından ayrı ayrı her biri.

ABONELİK İÇERİK PAKETİ/PAKET: İçeriği, DIGITURK tarafından belirlenen ve değiştirilebilen tek veya gruplandırılmış KANAL(lar) ve diğer hizmetlerden oluşan İçerik hizmet paketi anlamına gelir.

MDU (Merkezi Dağıtım Ünitesi - Binada genel dağıtım için çatı kurulumu): DIGITURK tarafından sağlanan İçerik paketlerinin ABONE'ler tarafından izlenebilmesi için uydudan yapılan yayınların alınmasında kullanılan uydu anteni, LNB cihazı, dağıtım kutuları, kabloları ve diğer parçalarının tümü.

TSHF : Teknik Servis Hizmet Formu

2 - SÖZLEŞME'NİN KONUSU:

İşbu Sözleşme'nin konusu; DIGITURK ve ABONE'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlenmesi ile Sözleşme'nin uygulamasından ve yorumundan kaynaklanacak uyumsuzlukların çözüm yollarının gösterilmesinden ibarettir.

3 - SÖZLEŞME'NİN UYGULANMASI:

3.1 ABONE'nin KURULUM ve İÇERİK ile ilgili Hak ve Yükümlülükleri

3.1.1 ABONE, DIGITURK tarafından iş bu Sözleşme konusu sunulan hizmet kapsamında sağlanan program, kanal ve içeriklerin, belirli lisans dönemleri için lisanslanmış ve tüketicilere sunulmakta olduğunu, abonelik süresi içerisinde söz konusu program, kanal ve içeriklerin lisans sürelerinin sona ermesi ve/veya başkaca zorunlu nedenlerle program, kanal ve içeriklerin artık sunulmaması ve değişiklikler olması halinde DIGITURK'un bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.



Rev. No. 38

2

SÖZLEŞME SERİ NO.

3.1.2 Kurulum, ücret karşılığı DIGITURK YTS'leri tarafından gerçekleştirilmektedir. ABONE kurulum ücretini DIGITURK tarafından belirlenen yöntemlerden biriyle ödeyecektir.

3.1.3 YTS,sadece kurulum ve/veya tamir, bakım, onarım yapmakla yükümlüdür. YTS'ler bu işlemler esnasında ABONE'lerden www.digiturk.com.tr'de belirtilen ücretleri talep ederler.DIGITURK üyeliğine ilişkin işlemler dışında YTS'lerden istenebilecek diğer işlemlerle ilgili sorumluluk, ABONE'nin kendisine aittir.

3.1.4 Kurulum esnasında binaya, yahut 3'üncü şahıslara YTS tarafından hasar ve ziyan verilmişse, ABONE, bu durumu zararın veyahut hasarın genişlemesine ve artmasına sebebiyet vermeyecek şekilde gecikmeksizin, DIGITURK'e bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde oluşmuş ve oluşacak zararlardan DIGITURK sorumlu olmayacaktır. Hasar ve ziyanın tazmini ancak, talep süresinde yapılmış ve bu hasar ve ziyan DIGITURK UYDU ALICI'nın ve antenin montajı işlemlerinden kaynaklandığı DIGITURK tarafından tespit edilmişse gerçekleştirilebilir.

3.1.5 Uydu anteninin ABONE'nin işbu Sözleşme'de belirtilen adresine bağlantısını müteakip ABONE'nin DIGITURK UYDU ALICI bağlantısı YTS tarafından yapılır.

3.1.6 ABONE'nin aynı konut içinde olmak kaydı ile birden fazla televizyondan izleme yapması için gerekli kurulum malzemesi ve montaj ek ücrete tabidir.

3.1.7 Faturasız DIGITURK abonelik modelinde, YTS'ye ilişkin maddeler uygulanmaz. Abonelerin kurulumları Faturasız Digiturk Satış Kurulum ve Teknik Servis Hizmeti vermek için Yetkilendirilmiş Servisler tarafından gerçekleştirilir. Abonenin hatalı kullanımdan kaynaklanan her türlü arıza sadece Digiturk ve/veya Faturasız Digiturk satış kurulum ve teknik servis hizmeti veren servisler tarafından tespit edilir ve giderilir. Tamir bedeli söz konusu servisler tarafından tamir işleminin yapılmasının ardından aboneye fatura edilmek suretiyle tahsil edilecektir.

3.2 ABONE'nin DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITALKART ile ilgili Hak ve Yükümlülükleri:

3.2.1 ABONE, kendisine teslim edilen DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART numaralarının, teslim tutanağı ve sözleşmedekilerle aynı olduğunu ve sağlam, çalışır vaziyette kendisine teslim edildiğini kontrol etmekle ve tutanağı imzalamakla yükümlüdür. Aksi halde doğacak zarardan dolayı DIGITURK sorumlu tutulamayacaktır.

3.2.2 ABONE, kendisine verilen ve mülkiyeti DIGITURK'e ait olan DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART'ı kullanım kılavuzunda belirlenen şekilde kullanmak ve aynen muhafazası için azami özeni göstermekle yükümlüdür. DIGITURK'un talep etmesi veya aboneliğin sonlandırılması halinde ABONE; DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART'ı 7 gün içerisinde DIGITURK veya YTS'lere Teknik Servis Hizmet Formu karşılığı teslim etmekle yükümlüdür

3.2.3 DIGITURK; DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART'ın kendisini ve içindeki bilgisayar yazılımlarını ve menülerini teknolojik gelişmelere adaptasyon, güvenlik, daha kaliteli hizmet vermek üzere değiştirme, denetleme, sunulan hizmetlerin ne zaman ve ne şekilde kullanıldığını/izlendiğini inceleme ve ABONE'nin kişisel gizlilik haklarına halel gelmeksizin bu verileri işleme hakkına sahiptir. DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART, DIGITURK tarafından gerekli görülmesi halinde değiştirilebilir. ABONE'nin değiştirmeyi kabul etmemesi halinde DIGITURK tarafından sunulan hizmetlerin kalite kaybından, kısıtlı veya hiç alınmamasından dolayı DIGITURK sorumlu tutulamayacaktır. ABONE aynı konut içinde bile olsa DIGITURK'un yazılı izni olmaksızın yayını kablolu veya kablosuz iletim sistemleri ile başka bir televizyon cihazına iletmez.

3.2.4 ABONE, ziyetliğinde olan DIGITURK UYDU ALICI'yı bedelli veya bedelsiz olarak başkasına herhangi bir şekilde kiralayamaz, satamaz, kullanılamaz ve/veya ortak kullanımına izin veremez. Aksi durumun tespiti halinde DIGITURK'un yayını durdurma hakkı bulunmaktadır.

3.2.5 DIGITURK UYDU ALICI'nın her ne sebeple olursa olsun yurtdışına çıkartılması yasaktır.

3.2.6. ABONE, kendisinin veya üçüncü bir şahsın borcu sebebiyle DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART üzerinde İcra İflas Kanunu uyarınca haciz vb. işlem uygulanması halinde DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART'ın mülkiyetinin DIGITURK'e ait olduğunu bildirmek ve bu hususu haciz zaptına geçirmek ile mükelleftir. Bu yükümlülüğüne aykırı hareket edilmesi halinde tüm sorumluluk ABONE'ye ait olup ABONE, DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART'ın rayiç bedelini tazmin ile mükelleftir.



Rev. No. 38

3

SÖZLEŞME SERİ NO.

3.2.7. FATURASIZ ABONELİK MODELİ'nde digital kart mülkiyeti ABONE'ye aittir. ABONE'nin DIGITURK yayınları, Sözleşmenin imzalanmasından sonra ABONE'nin talebiyle açılır. İşbu Sözleşme'deki hükümler teknik ve operasyonel uygulanabilirliği ölçüsünde faturasız DIGITURK aboneliği için de geçerlidir

3.3 DIGITURK Aboneliğinin Nakli:

3.3.1 ABONE'nin , DIGITURK'ten almakta olduğu hizmetleri kurulum adresinden başka bir adreste kullanmak istemesi halinde , yeni adresini ve abonelik nakil talebini DIGITURK'e bildirmekle yükümlüdür. Nakil işlemi, sadece DIGITURK YTS'leri tarafından ve DIGITURK tarafından belirlenen koşullar ve nakil ücreti karşılığında yapılabilecektir.

3.3.2. ABONE, MDU olan bir mahalden, böyle bir olanak bulunmayan bir yere taşınıyorsa, MDU ile ilgili tehzizatı götürme hakkını haiz olmayıp, gideceği yerde gereken anten tehzizatı bedelini de ödemekle yükümlü olacaktır.

3.3.3. Güncel nakil ücretleri DIGITURK internet sayfasında yer almaktadır.

3.4 ABONE, YTS tarafından yapılan her türlü iş/işlemden sonra YTS'den yapılan işi gösteren TSHF talep etmek ve bir nüshasını muhafaza etmekle yükümlüdür. Fotokopi olan veya seri numarası olmayan TSHF'ler geçerli değildir.

4 - ABONE'LİK ÜCRETLERİ, ÖDENMESİ, FATURALAMA:

4.1 Aktivasyon Ücreti: DIGITURK abonelik Paketi talebine istinaden, bir defaya mahsus ve peşin/taksitli olarak DIGITURK'e, YTS'ye veya Yetkili Satıcıya hizmetin aktif hale getirilmesi karşılığında ödenen ücrettir. ABONE yeni bir abonelik yaptırdığı takdirde aktivasyon Ücreti tekrar alınır.

4.2 ABONE'lik İçerik Paket Ücretleri: ABONE, Abonelik İçerik Paketi'ni bir aydan uzun süreli olarak satın almışsa, Sözleşme'nin yürürlükte olduğu süre ve/veya seçtiği paket süresince güncel PAKET ücreti aylık olarak ödenecektir.

4.3 İZLE ve ÖDE (PPV) HİZMETİ Ücreti: İZLE VE ÖDE HİZMETİ kiralama talebinin yapıldığı elektronik ortamda gerekli işlemlerin (güvenlik şifresi) tuşlanması ile tahakkuk eder. ABONE, kiraladığı İZLE VE ÖDE HİZMETİ Programı'nın tamamını kendinden kaynaklı nedenlerle izleyememiş olmaktan bahisle ödemededen imtina edemez. Abone DIGITURK tarafından belirlenen alternatif satış kanalları ile de kiralama hakkına haizdir.

4.4 SATIN AL İZLE HİZMETİ ücreti: satın alma talebinin yapıldığı elektronik ortamda gerekli işlemlerin (güvenlik şifresi) tuşlanması ile tahakkuk eder. ABONE DIGITURK tarafından belirlenen alternatif satış kanalları ile de SATIN AL İZLE HİZMETİ alma hakkını haizdir.

4.5. İş bu Sözleşme kapsamında ABONE'den tahsil edileceği belirlenen her türlü ücret, ABONE'nin talebi doğrultusunda seçeceği kampanya dahilinde ayrıca ABONE ile imzalanacak olan iş bu Sözleşme'nin eki niteliğindeki kampanya taahhütnamelerinde ve/veya ilgili abonelik evraklarında ve www.digiturk.com.tr sitesinde yer almaktadır. Ayrıca bu bilgiler DIGITURK müşteri hizmetleri kanalları aracılığı ile de öğrenilebilmektedir.

4.6 ABONE'nin Ödeme Sorumluluğu :

4.6.1 DIGITURK ABONE'lik İçerik Paketleri bedeli peşin olarak ödenmek sureti ile alınmaktadır. Kurulum müteakip ilk fatura, kurulum tarihinden fatura tanzim tarihine kadar olan kısmi kullanım tutarı ile takip eden ilk ayın veya dönemin tutarını içerir. Düzenlenen fatura ABONE tarafından faturada belirtilecek son ödeme tarihinden önce ve DIGITURK'ün belirlediği itahsile yetkili yerlere ödenecektir. ABONE'nin, kredi kartı, banka ödeme talimatı ve benzeri yöntemlerle faturasının/faturalarının tahsilini talep etmesi halinde, DIGITURK, ABONE'nin DIGITURK lehine doğmuş ya da sonradan doğacak olan her türlü borcunu ve fer'ilerini tahsil hakkına sahip olacaktır. ABONELİK İÇERİK PAKET bedeli ve/veya taksidi ödenmediği takdirde ABONE'nin PAKET içeriğinden yararlanabilmesi mümkün olmayacaktır.



Rev. No. 38

Bu sözleşmenin telif hakkı DIGITURK'e aittir, DIGITURK'ün yazılı izni olmaksızın basımı yapılamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz.

SÖZLEŞME SERİ NO.

4.6.2 ABONE iş bu madde ile, DIGITURK'e verdiği bu yetkilerin, kendisine bildirimde bulunmaksızın DIGITURK tarafından kullanılabilceğini kabul ve beyan eder.

4.6.3 İşbu Sözleşme'de belirtilmiş ABONE borçlarından herhangi birinin ABONE tarafından ödendiğinin belirlenemeyeceği şekilde yatırılmış olması halinde bu bedel hiç ödenmemiş sayılacak, ödemenin yapıldığının ispat yükü ABONE'ye ait olacaktır.

4.6.4 DIGITURK fatura borcunun ABONE tarafından son ödeme tarihinde ifa edilmemesi halinde, hizmet sunumunu 90 gün içerisinde kısıtlayabilir veya durdurabilir. Yayın hizmetinin kısıtlanması ya da durdurulması, faturada yer alan ücretlerin sürede ifa etmeyen aboneler hakkında idari ve yasal takip süreçleri başlatılır. Yasal takip işlemleri başlatılmadan makul bir süre öncesinde çeşitli mecralar aracılığıyla ABONE borcunu ifa etmesi için uyarılarak aksi takdirde borcun yasal yollarla tahsil edileceği hakkında bilgilendirilir.

4.6.5 Fatura ödemeleri, DIGITURK'ün belirleyeceği yöntemlerle ve duyurduğu anlaşmalı banka ve kurumlardan yapılır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. Maddesine göre belirlenen oranda faiz uygulanır.

4.6.6 Fatura ödemeleri, DIGITURK'ün belirleyeceği yöntemlerle ve duyurduğu anlaşmalı banka ve kurumlardan yapılır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. Maddesine göre belirlenen oranda faiz uygulanır.

4.7 DIGITURK işbu Sözleşme ile taahhüt ettiği edimler karşılığında talep edeceği abonelik bedelini ve alınan diğer hizmetlerin bedellerini ABONE'ye aylık dönemler halinde (veya herhangi bir kampanya uygulanması halinde belirlenen döneme ait fatura) ve peşin olarak fatura edecektir. DIGITURK, tahsilatı DPT vasıtasıyla gerçekleştirebilir ve abonelik bedelini ve alınan diğer hizmetlerin bedellerini DPT vasıtasıyla talep edebilir. DIGITURK, fatura kesim tarihlerini belirler ve değiştirebilir. Söz konusu ABONE'lik İçerik paketlerine ABONE'lerin erişim sağlayabilmesi için şifreli yayınların downlink edilmesi, çoklanması, sıkıştırılıp sayısal paketler haline getirilerek uduya uplink edilmesi gibi telekomünikasyon hizmetleri sağlayıcısı DPT tarafından yapılacaktır.

4.8 FATURASIZ ABONELİK MODELİ'nde, abonenin yüklediği TL tutarı, ABONE'ye DIGITURK tarafından peşin olarak fatura edilir ve tutar peşin tahsil edilir.

5 - ABONE'LİK İÇERİK PAKET DEĞİŞİMLERİ:

5.1 ABONE; ; dilediği takdirde işbu Sözleşme ile seçmiş bulunduğu ABONELİK İÇERİK PAKETİ'Nİ aksi belirtilmediği sürece, DIGITURK'e başvurarak değiştirebilir.

5.2 ABONE'nin mevcut PAKETİNİ bir üst paket ile değiştirmek istemesi halinde; ABONE işbu talebinin DIGITURK'e ulaşmasını müteakip derhal bir üst ABONELİK İÇERİK PAKETİ'nden yararlanabilecektir. Bu halde bir üst ABONELİK İÇERİK PAKETİ'nden yararlanmaya başladığı tarih esas alınarak yeni İçerik Paketi ile eski İçerik Paketi arasında bulunan fiyat farkı bir sonraki faturasına yansıtılacaktır. ABONE-Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri saklı kalmak kaydıyla üst ABONELİK İÇERİK PAKETİ'ni aldığı aynı fatura dönemi içerisinde alt ABONELİK İÇERİK PAKETİ'ne geçiş talebinde bulunamayacaktır..

5.3 ABONE'nin mevcut İçerik paketini bir alt ABONELİK İÇERİK PAKETİ ile değiştirmek istemesi halinde; DIGITURK, ABONE'nin işbu talebini takip eden fatura kesim tarihini müteakip derhal ABONE'yi alt ABONELİK İÇERİK PAKETİ'nden yararlandırmaya başlayacaktır.

5.4 DIGITURK Aboneliği kullanımı sırasında taahhütlü herhangi bir kampanyadan faydalandığınızda; KAMPANYA'nın şartlarına aykırı olarak ilgili taahhüt süresi dolmadan önce her ne sebeple olursa olsun taahhüdü ihlal etme, DIGITURK aboneliğini veya paket Üyeliğini taahhüt süresinden önce sona erdirmeye, daha düşük bir PAKETE geçme veya üst üste iki DIGITURK hizmet

Bu sözleşmenin telif hakkı DIGITURK'e aittir, DIGITURK'ün yazılı izni olmaksızın basımı yapılamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz.



Rev. No. 38

6

SÖZLEŞME SERİ NO.

bedeli faturasını ödememe durumunda yada herhangi bir sebeple aboneliği veya paket/servis Üyeliğini DIGITURK tarafından sona erdirilmesine sebebiyet verme halinde; Taahhütlü Kampanyaya katılım tarihten itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar ABONE'ye sağlanan indirim (AYLIK FİYAT ile TAAHHÜTLÜ FİYAT arasındaki fark), cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı ABONE'den tahsil edilir, ancak taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının, bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutarın, sonraki faturaya yansıtılmak suretiyle ayrıca bir ihtar veya ihbarda bulunmaksızın ABONE'den talep edilecektir .

6 - ABONE'NİN DIGITURK UYDU ALICI'NIN VE UYDU ANTENİ'NİN KULLANIMINA ÖZEN GÖSTERME YÜKÜMLÜLÜĞÜ, KAYIP, ARIZA VE ÇALINMA HALİ:

6.1 ABONE, DIGITURK UYDU ALICI'yı kullanım kılavuzunda belirtilmiş kullanma şekline uyarak kullanmakla yükümlüdür. ABONE, DIGITURK UYDU ALICI'nın yazılım ve/veya donanımına müdahale anlamına gelen hiçbir işlem yapamaz. ABONE, DIGITAL KART'ı kendisine tahsis edilen DIGITURK UYDU ALICI haricinde hiçbir yerde kullanamaz. ABONE, DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART'a gelebilecek hasarlardan ve bunların çalınmasından dolayı UYDU ALICI ve DIGITAL KART'ın rayiç tutarını DIGITURK'e ödemekle yükümlüdür. İlgili tutarlar www.digiturk.com.tr'de yer almaktadır.

6.2 ABONE'nin hatalı kullanımından kaynaklanan her türlü arıza, sadece DIGITURK ve/veya YTS'ler tarafından tespit edilir ve giderilir. Tamir bedeli YTS tarafından tamir işleminin yapılmasını ardından ABONE'ye fatura edilmek sureti ile tahsil edilecektir. İade edilen kartın veya çipin fiziki görünümünden hasar olduğu anlaşılıyor ise, ABONE'den kartın o tarihte geçerli fiyat listesinde yer alan kart bedeli talep edebilecektir. Aynı şekilde DIGITAL KART'ın ve DIGITURK UYDU ALICI'nın bu sözleşmede yer alan hükümler çerçevesinde teslim edilmemesi sözleşme hükümlerine aykırı olarak kullanılması durumunda DIGITURK, DIGITAL KART'ın ve DIGITURK UYDU ALICI'nın bedelini ABONE'den talep edebilecektir.

6.3 İş bu Sözleşme kapsamında, ABONE'nin kullanımına sunulan DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART'ın ayıplı çıkması, DIGITURK'ün kusurundan kaynaklanan sebeplerle bozulması/arıza yapması/çalışmaması halinde, eskisinin iade edilmesi kaydıyla, yenisi ile değişimi halinde sadece servis ücreti mukabilinde değiştirilir. Arıza durumunda ve her türlü talep ve şikâyet, Üye 0212 4737373 numaralı çağrı merkezi üzerinden talebini DIGITURK'e iletebilecektir.

6.4 ABONE, DIGITURK UYDU ALICISINA bağlanabilmek için, DIGITURK tarafından belirlenen standartlara ve ilgili mevzuata uygun cihazları kullanmakla yükümlüdür. Cihazların teknik parametrelerinde değişiklik veya standartlara aykırı eklenti ve bağlantı yapılması ve/veya cihazların virüs yayması sonucu şebekede oluşabilecek her türlü erişim zarar ve ziyandan ABONE sorumludur. Bu hallerde DIGITURK, ABONE'yi bilgilendirmek suretiyle, ABONE'ye verdiği hizmeti durdurabilir.

6.5. ABONE'nin, aboneliğini kullanmakta olduğu adreste bulunan elektrik tesisatından kaynaklı olarak DIGITURK UYDU ALICISI ve DIGITAL KART'ta oluşabilecek zarar ile ABONE nezdinde oluşabilecek her türlü zarardan DIGITURK sorumlu değildir.

7 - ABONE'NİN CİHAZ VE YAYINLARI KULLANIM HAKKININ SINIRLARI, DIGITURK'ÜN CEZAI ŞART İSTEME HAKKI:

7.1 ABONE, DIGITURK UYDU ALICISI VE DIGITAL KARTI aracılığıyla almış olduğu yayını kurulum adresi olarak göstermiş olduğu konutu içerisinde kullanmakla yükümlüdür. DIGITURK tarafından sağlanan diğer servisler ancak DIGITURK tarafından sağlanan donanım ve yazılımlar aracılığıyla izlenir.

7.2 Dijital iletim ve internet de dahil olmak üzere her türlü işaret, ses veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletemez, umuma açık yerlerde bireysel veya toplu gösterim yapamaz ve kurulum adresi dışında kullanılamaz, değiştiremez, kopyalayamaz, çoğaltamaz, yayınlamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, uydu alıcısının ve digital kartın mikro çipine ve şifreleme sistemine hiçbir şekilde müdahale edemez, yasal olmayan amaçlarla ve/veya yöntemlerle kullanamaz, satamaz, kiralayamaz, program içeriklerini örnek alarak kısmen veya tamamen benzerini oluşturamaz.

Bu sözleşmenin telif hakkı DIGITURK'e aittir, DIGITURK'ün yazılı izni olmaksızın basımı yapılamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz.



Rev. No. 38

6

SÖZLEŞME SERİ NO.

7.3 DIGITURK tarafından abonelerine; yayın akışına bağlı kalmadan, internete bağlanan beIN CONNECT özellikli DİGİTURK UYDU ALICISI ile televizyondan veya www.beinconnect.com.tr adresi üzerinden, beIN CONNECT özellikli uygulamayı mobil cihazına indirerek DIGITURK tarafından belirlenen DİGİTURK yayınlarının izlenebildiği servisler sunulmaktadır. DIGITURK içerikleri değiştirme hakkını her zaman saklı tutar. Abone, yararlanmak istediği hizmete ilişkin detaylı açıklamaları ve gerekli olan ve ilgili servislere uyumlu teknik donanım, sistem ve cihazlar hakkında detaylı bilgilere www.beinconnect.com.tr adresi üzerinden ulaşabilecektir. ABONE, kendi kullanıcı adı ve şifresini kullanarak veya beIN CONNECT özellikli uydu alıcısını kullanarak ilgili servisten yalnızca paketi dahilindeki içeriklere erişim sağlayabilir. Aynı anda birden fazla kişi aynı kullanıcı adı ve şifresi ile ilgili servise erişim sağlayamaz. ABONE, DIGITURK tarafından sunulan hizmetlerinin kullanımı sırasında, söz konusu yayınların kablolu ve/veya kablosuz yöntemlerle çoğaltıma ve dağıtıma konu yapılamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.4 Sözleşme'ye aykırı kullanımın resmi bir tespit tutanağı ile belirlenmesi, DIGITAL KART üzerindeki bilgilerden, DIGITURK UYDU ALICI'nın telefon veya internet raporlamalarından, ABONE ikrarından anlaşılması veya herhangi bir sözleşmeye aykırılığın herhangi bir şekilde tespit edilmesi halinde DIGITURK yayını kesme, ödenmiş ücretleri mahsup etme ve ödenecek ücretleri de tahsil etme hakkı ile, sözleşmeye aykırı kullanım tarihinde ABONE'nin DIGITURK UYDU ALICI'nın sözleşmeye aykırı kullanıldığı yerin ABONE'lik türüne ve paketine ait yıllık ABONE'lik bedelinin 3 katı tutarında cezai şart talep etme hakkına sahip olur. ABONE'nin Sözleşme'de belirtilmiş yükümlülüklerine aykırı olarak haksız ve yetkisiz kullanımı tespit edildiği takdirde, bu kullanım ABONE'nin adresinde veya adresi dışında bir yerde bir defa vuku bulmuş olsa bile ABONE cezai şart ödemeyi kabul eder.

7.5 ABONE,işbu Sözleşme kapsamındaki ABONE'LİK İÇERİK PAKETLERİ'ni işbu Sözleşme'de DIGITURK UYDU ALICI kurulum adresi olarak gösterilmiş konutu içerisinde izlemek zorundadır. ABONE, konut adresinde bile olsa, ABONE'LİK İÇERİK PAKETLERİ'nin bir kısmını veya tamamını umuma izletemez ve/veya iletmez, kopyalayamaz, Ücretli veya Ücretsiz kablolu veya kablosuz olarak dağıtamaz, satamaz, kiralayamaz, program içeriklerini örnek alarak kısmen veya tamamen benzerini oluşturamaz, DIGITURK'un yazılı izni olmaksızın bunları TV ve radyoda yayınlamaz, iktibas edemez. Yine ABONE DIGITAL KART'ın mikro çipine hiçbir şekilde müdahale edemez. DIGITAL KART'ın şifreleme sistemine müdahale etmek sureti ile ABONE'lik hakkı bulunan paket dışında başka bir üst paket içeriğinden yararlanamaz. Digital kartın şifre çözme kabiliyetini internet veya başka bir ortam vasıtası ile 3. Şahıslara paylaşır ve bunlar gibi işbu Sözleşme'ye aykırılık teşkil eden herhangi bir davranışta bulunamaz. Digital kartın üzerindeki kullanım bilgilerinin nihai delil sayılacağını taraflar kabul ederler.

8 - ABONE'LİĞİN SONA ERMESİ SÖZLEŞME'NİN FESHİ, DIGITURK UYDU ALICI'NIN İADESİ VEYA BEDELİNİN TAHSİLİ:

8.1 Aboneliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde DIGITURK, her ayın 3'üncü günü, müteakip ayın ücretine ait faturayı çıkartıp, ödenmesini talep eder. ABONE bu tutarı ödemekle yükümlüdür. ABONE, ABONE'liğinin herhangi bir nedenle sona ermesini müteakip DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART'ı 7 gün içerisinde DIGITURK'e ve/veya YTS'ye iade etmekle yükümlüdür. Aksi halde, iade edilmeyen DIGITURK UYDU ALICI ve/veya DIGITAL KART rayiç bedeli DIGITURK tarafndan ABONE'ye faturalandırılır.

8.2 ABONE, Sözleşme'yi feshetmek istediği taktirde bu talebini yazılı olarak DPT ya da abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili temsilcisine ya da teyit edilmiş olmak kaydıyla DPT'nin faks numarasına imzalı olarak göndermek suretiyle bildirir. ABONE'ye DPT ve DIGITURK tarafından sunulan hizmet, bildirim yapıldığı andan itibaren yirmidört(24) saat içinde durdurulur. Hizmetin bu süre içinde durdurulmaması sebebiyle ABONE sorumlu tutulamaz. DPT, ABONE'nin, aboneliğine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren en geç yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirir ve abonelik sözleşmesinin feshedildiğini abonenin talebine bağlı olmaksızın aboneye posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirir. ABONE tarafından DPT'ye iletilen fesih talebi neticesinde ABONE'nin DIGITURK ve DPT nezdindeki aboneliği sona erdirilir.



Rev. No. 38

Bu sözleşmenin telif hakkı DIGITURK'e aittir, DIGITURK'ün yazılı izni olmaksızın basımı yapılamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz.

7

SÖZLEŞME SERİ NO.

ABONE'den daha önce alınan depozito, avans gibi Ücretler veya varsa abone alacaklarından mahsuplaşmayı müteakip kalan bakiye 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

8.3 ABONE,Sözleşme'nin hükümlerine aykırı davrandığı takdirde ve/veya hakkın kötüye kullanımının tespiti hallerinde DIGITURK'ün ihbara gerek kalmadan Sözleşme'yi fesih hakkı doğar. Bu hakka dayanarak DIGITURK'ün Sözleşme'yi feshetmesi halinde ABONE Madde 8.1 hükümlerine tabi olarak DIGITURK UYDU ALICI'yi ve DIGITAL KART'ı iade edecektir.

8.4 ABONE'liğin iptali ve feshi, tarafların fesihden önce doğmuş yükümlülüklerini yerine getirmesini engellemez.

9. İşbu Sözleşme ABONE tarafından imzalanması ile birlikte yürürlüğe girer, taraflardan biri tarafından feshedilinceye kadar yürürlükte kalır.

10 - Türkiye DIGITURK ve DPT, hizmetleri teknik imkanlar elverdiği ölçüde kesintisiz olarak sunacaktır. Türkiye veya ilgili kanal yayınının hazırlandığı ülkede meydana gelen mücbir sebep halleri, ABONE ve kullanıcı kusuru veya ihmali, üçüncü şahısların eylemleri, öngörülmeyen acil bakım ve onarım çalışmaları, DIGITURK'un faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması, ABONE'nin yararlandığı altyapı, donanım ve ekipmanda oluşabilecek kısa ve uzun süreli kesinti, sorun ve arızalar, EKİPMAN'ın yanlış kullanımı ya da ABONE tarafından sağlanması gereken EKİPMAN'ın sağlanmaması hallerinde DIGITURK'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır

11 - UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNDE YETKİ:

ABONE, işbu sözleşmenin uygulanmasından doğan uyumsuzlıklarda DIGITURK tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlayamazsa, her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflarda yerleşim yerindeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetine, sözkonusu değer üzerinde ihtilaflarda ise Tüketici Mahkemelerine başvurulabilecektir.

12 - İşbu Sözleşme'nin imzalanması ve uygulamasından dolayı her aşamada doğacak damga vergisi ve varsa diğer vergiler ABONE'ye ait olup, ABONE'lerden tahsil edilerek DIGITURK tarafından vergi dairesine ödenir. İşbu Sözleşme'nin yürürlüğe girmesinden vergi ya da sair bir mali yükümlülüğün ihdas edilmesi halinde bu vergi ya da mali yükümlülük DIGITURK tarafından ABONE'ye fatura edilecektir.

13 - SON HÜKÜMLER:

13.1 ABONE, DIGITURK ile birden çok Sözleşme yapmışsa, her cihaz için bu cihazın alınması esnasında düzenlenen Sözleşme kapsamında DIGITURK'e karşı sorumlu olacaktır, ABONE'nin iptal ve fesih edilmiş yahut devam eden ABONE'liklerinden doğmuş veya doğacak DIGITURK'e karşı olan borç ve yükümlülüklerini yerine getirme zorunluluğu yeni bir DIGITURK ABONE'liği sözleşmesi yapması ile ortadan kalkmaz.

13.2 Bu Sözleşme'nin telif hakkı DIGITURK'e aittir. DIGITURK'un yazılı izni olmaksızın basımı yapılamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz.

13.3 DIGITURK'ün kusurundan kaynaklanan nedenlerle sözleşmede belirtilen nitelikte hizmet sunulmaması halinde ABONE, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesinde yer alan haklara sahiptir.

13.4 ABONE tarafından, DIGITURK'ün işbu sözleşme kapsamındaki hizmeti İçerik ve iletim olarak ayrı ayrı faturalandırabileceği ve/veya tahsil/tahsiline aracılık edebileceği ve/veya anılan hizmetlerin farklı tüzel kişilikler aracılığıyla ifasına karar verilip devredilebileceği kabul edilir. DIGITURK tarafından, abonelere devir yapılan işletmecinin adı, ünvanı ve adresi makul bir süre içinde bildirilecektir. ABONE, bu durumun sözleşme ihlali veya fesih sebebi sayılmayacağını, abonelik sözleşmesinde yer alan tüm hak ve yükümlülüklerin 3. kişi için aynen devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.5 ABONE,SÖZLEŞME altında hak ve yükümlülüklerinin başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET kullanım süresi ve Ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda

Bu sözleşmenin telif hakkı DIGITURK'e aittir, DIGITURK'ün yazılı izni olmaksızın basımı yapılamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz.



Rev. No. 38

SÖZLEŞME SERİ NO.

bulunursa, söz konusu itiraz DIGITURK'un evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları, ses kayıtları ve benzeri kayıtlarla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile DIGITURK kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, DIGITURK'un kayıtları esas alınacaktır. ABONE, DIGITURK tarafından kayda alınmış her türlü evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtlar ve ses kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca delil teşkil edeceğini ve çağrı merkezi ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

13.6 DIGITURK ve DPT tarafından, her türlü ürün ve hizmeti sunabilmek, kesintisiz olarak sürdürebilmek ve iş bu sözleşmenin kurulması ve/veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebeplerine uygun ve ilgili mevzuatın izin verdiği şekilde, abonelik bilgileri, DIGITURK ve DPT arasında paylaşılacak ve işlenecektir.

13.7 ABONE,işbu Sözleşme imzalanırken ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili değişiklikleri yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile DIGITURK'e bildirmedikçe Sözleşme'de belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu kapsamda ABONE, Sözleşme akdedilirken vermiş olduğu kişisel bilgilerini, bu bilgilerde değişiklik oldukça DIGITURK'e bildirmek ve DIGITURK nezdindeki bilgilerinin güncel kalmasını sağlamakla yükümlüdür. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır. ABONE, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir 3. gerçek veya tüzel kişiye devredemez. ABONE, verdiği bilgilerin hatalı, noksan olması ve/veya güncel olmaması nedeniyle meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri yürürlükteki ücret tarifesine göre ödemekle yükümlüdür

14. İşbu 14 maddeden oluşan Sözleşme/...../..... tarihinde iki nüsha olarak hazırlanarak imzalanmış ve birkopyası ABONE'ye teslim edilmiştir.

ABONE ADI VE SOYADI İMZASI**KREA İÇERİK HİZMETLERİ
VE PRODÜKSİYON A.Ş.**

Bu sözleşmenin telif hakkı DIGITURK'e aittir, DIGITURK'ün yazılı izni olmaksızın basımı yapılamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz.



Rev. No. 38

9

SÖZLEŞME SERİ NO.**DIGITAL PLATFORM TEKNOLOJİ HİZMETLERİ A.Ş. ABONELİK SÖZLEŞMESİ**

Bu SÖZLEŞME Cihannuma Mah. Yıldız Cad. No.34 Polat Tower Beşiktaş 34353 İstanbul adresinde yerleşik Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş. (kısaca "DPT" olarak anılacaktır) (Tel no 0212 473 73 73 MERSIS no: 0295036289300018) ileadresinde yerleşik (kısaca "ABONE" veya "ÜYE" olarak anılacaktır.) arasında Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş. (DIGITURK) tarafından ABONE'ye satılan Ücretli dijital televizyon içerik paketinin (bundan sonra kısaca "ÜRÜN") uyd u platform altyapısı kullanılarak DPT tarafından ABONE'ye iletilmesi amacıyla aşağıdaki koşullarla akdedilmiştir.

1 - SÖZLEŞMENİN KONUSU

Sözleşme'nin konusu, ABONE'nin merkezi Abbasağa Mahallesi Sungurlar İş Hanı No.45 Kat 1-2-3 Beşiktaş İstanbul adresinde bulunan DIGITURK'un satın aldığı ÜRÜN kapsamında yurtiçi - yurtdışı üretim ve iletim kaynaklarından uygun tekniklerle alınan televizyon, radyo ve data içerik servislerinin ayrı ve çoklanmış olarak, şifreli veya şifresiz formatta uyd u platform altyapısı üzerinden DPT tarafından ABONE'ye iletimine ilişkin Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

2 - SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

İş bu Sözleşme, taraflarca imzalandığı tarihinde yürürlüğe girer, taraflardan biri tarafından feshedilinceye kadar yürürlükte kalır. Sözleşme'nin imza tarihinden itibaren en geç 48 saat içerisinde ABONE'ye iletim hizmeti verilmeye başlanacaktır.

2.2 DPT'nin sağladığı hizmet karşılığı ABONE'nin ödemekle yükümlü olduğu Ücrette (bundan sonra kısaca "ÜCRET"), DPT tarafından yapılabilecek bir artış karşısında ABONE'nin yeni Ücret bildiriminden itibaren 7 (yedi) gün içerisinde sözleşmeyi bitiminde yenilemeyeceğini bildirme hakkı doğar. Söz konusu ÜCRET ayarlamaları en geç 30 (otuz) gün önceden ABONE'ye bildirilecektir. Söz konusu değişiklikler DPT'nin web sitesinde ilan edilecek veya Müşteri hizmetlerinden telefonla öğrenilebilecektir.

3- Sözleşme kapsamında verilen hizmetlerin alınabilmesi için; DPT ve DIGITURK'un kullandığı şifreleme sistemi ve/veya DPT teknik özelliklerine uygun uyd u alıcısı, modülü, yayının alınabilmesi için gerekli anten teçhizatı, uyd u alıcısına/modüle takılan şifre çözücü DPT ve DIGITURK'ün kullandığı şifreleme sistemine uyumlu DİJİTAL KART, internete bağlanabilmek için gerekli teçhizat ve internet aboneliği, izlenmek istenen yayın standartlarını destekleyen TV cihazının ABONE'de bulunması gerekmektedir.

4 - TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1 İşbu Sözleşme kapsamındaki iletim hizmeti ABONE'nin adresindeki cihazlarına ulaşacak şekilde yapılacaktır.

4.2 ABONE, Sözleşme kapsamında aldığı hizmetleri Sözleşme'nin koşullarına uygun olarak alacak ve kendisi ya da üçüncü kişilere ticari fayda sağlamak amacıyla kullanmayacaktır. ABONE, Sözleşme kapsamında ileti hizmeti içeriği yasal olmayan amaçlarla ve/veya yöntemlerle kullanamaz ve kendisine veya 3. kişilere fayda sağlayamaz. ABONE, dijital kartın şifreleme sistemine hiçbir şekilde müdahale edemez.

4.3 ABONE, DPT tarafından iş bu Sözleşme konusu sunulan hizmet kapsamında sağlanan program, kanal ve içeriklerin, belirli lisans dönemleri için lisanslanmış ve tüketicilere sunulmakta olduğunu, abonelik süresi içerisinde söz konusu program, kanal ve içeriklerin lisans sürelerinin sona ermesi ve/veya başkaca zorunlu nedenlerle program, kanal ve içeriklerin artık sunulamaması ve değişiklikler olması halinde DPT'nin bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

4.4 ABONE, işbu Sözleşme kapsamında aldığı elektronik haberleşme hizmetlerini, aktivasyon sırasında bildirdiği adresinde kullanmakla yükümlü olup, hizmetlerin konut sakinleri haricinde ticari yahut ticari olmayan amaçlarla toplu kullanıma konu yapılması, kablolu yahut kablosuz yöntemlerle üçüncü kişilere kullanırılması veya kullanımına göz yumulması yahut tahsis ediliş amacına aykırı şekilde kullanılması yasaktır. ABONE, konuyla ilgili olarak gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Aksi halde, işbu Sözleşme kapsamında sunulan tüm elektronik haberleşme hizmetlerinin sonlandırılması nedeniyle DPT'nin herhangi bir sorumluluğu olmayacak, DPT'nin maruz kalacağı tüm zarar ve ziyan ABONE tarafından tazmin edilecektir.



Rev. No. 38

Bu sözleşmenin telif hakkı DIGITURK'e aittir, DIGITURK'ün yazılı izni olmaksızın basımı yapılamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz.

10

SÖZLEŞME SERİ NO.

4.5 DPT'nin kusurundan kaynaklanan nedenlerle sözleşmede belirtilen nitelikte hizmet sunulmaması halinde ABONE, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesinde yer alan haklara sahiptir.

4.6 DIGITURK ve DPT tarafından, her türlü ürün ve hizmeti sunabilmek, kesintisiz olarak sürdürülebilmek ve iş bu sözleşmenin kurulması ve/veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebeplerine uygun ve ilgili mevzuatın izin verdiği şekilde, abonelik bilgileri, DIGITURK ve DPT arasında paylaşılacak ve işlenecektir.

4.7 DPT ve DIGITURK tarafından hizmetin teknik imkansızlıklar nedeniyle Üye'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle Üyeliğin sona erdirilmesi durumunda, sağlanan cihazlara ilişkin bedeller hariç olmak üzere DPT ve DIGITURK tarafından cayma bedeli uygulanmayacaktır.

5 - ABONELİĞİN SONA ERMESİ VE SÖZLEŞMENİN FESHİ

ABONE, yapmış olduğu Sözleşme'yi feshetmek istediği taktirde bu talebini yazılı olarak DPT ya da abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili temsilcisine, ya da teyit edilmiş olmak kaydıyla DPT'nin faks numarasına imzalı olarak göndermek suretiyle bildirir. ABONE'ye DPT ve DIGITURK tarafından sunulan hizmet, bildirim yapıldığı andan itibaren yirmidört (24) saat içinde durdurulur. Hizmetin bu süre içinde durdurulmaması sebebiyle ABONE sorumlu tutulamaz. DPT, ABONE'nin, aboneliğine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren en geç yedi gün içinde fesih işlemi gerçekleştirir ve abonelik sözleşmesinin feshedildiğini abonenin talebine bağlı olmaksızın aboneye posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirir. ABONE tarafından DPT'ye iletilen fesih talebi neticesinde ABONE'nin DIGITURK ve DPT nezdindeki aboneliği sona erdirilir. ABONE'den daha önce alınan depozito, avans gibi Ücretler veya varsa abone alacaklarından mahsuplaşmayı müteakip kalan bakiye 15 (onbeş) gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

6 - Sözleşme kapsamında belirlenen, güncel DPT Uyd u Platform Hizmeti İletişim bedeli aylık, KDV ve Özel İletişim Vergisi dahil 3.50 TL'dir. DPT hizmet bedelini makul süre önceden bildirmek kaydıyla günün şartlarına göre değiştirme hakkını saklı tutar. ABONE hizmet bedeline ilişkin güncel değişiklikleri www.digiturk.com.tr sitesinden DIGITURK kurumsal müşteri hizmetleri kanalları aracılığı ile de öğrenilebilmektedir. ABONE, Sözleşme kapsamında uyd u platformundan iletilecek tüm hizmetlerin bedelini, yaptığı anlaşma kapsamında DPT'ye ödeyecektir.

7 - TEMERRÜT

7.1 Fatura ödemeleri, DPT'nin belirleyeceği yöntemlerle ve duyurduğu anlaşmalı banka ve kurumlardan yapılır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Hakkında Kanun'un 51. Maddesine göre belirlenen oranda faiz uygulanır.

7.2 Borcundan dolayı hizmeti durdurulmuş ABONE DPT'ye olan tüm borçlarını faizleri ile birlikte ödemek zorundadır. ABONE kısmen ödeme yapmış olmasına dayanarak, DPT'den hizmet sunmasını talep edemez. Yayını kendi kusuru ile kesilen ABONE, borcunu ödedikten sonra yayını almadığı süre için herhangi bir ücret, mahsup, tazminat veya ücretsiz ek süre talep edemez.

7.3 DIGITURK ve DPT fatura borcunun ABONE tarafından son ödeme tarihinde ifa edilmemesi halinde, hizmet sunumunu 90 gün içerisinde kısıtlayabilir veya durdurabilir. Yayın hizmetinin kısıtlanması ya da durdurulması, faturada yer alan ücretlerin abonelik feshine kadar ABONE'den alınmasına engel değildir. Borcundan dolayı hizmeti durdurulmuş ABONE DIGITURK'e olan tüm borçlarını faizleri ile birlikte ödemek zorundadır. ABONE kısmen ödeme yapmış olmasına dayanarak, DIGITURK'ten hizmet sunmasını talep edemez. Yayını kendi kusuru ile kesilen ABONE, borcunu ödedikten sonra yayını almadığı süre için herhangi bir ücret, mahsup, tazminat veya ücretsiz ek süre talep edemez. Borcunu belirtilen sürede ifa etmeyen aboneler hakkında idari ve yasal takip süreçleri başlatılır. Yasal takip işlemleri başlatılmadan makul bir süre öncesinde çeşitli mecralar aracılığıyla ABONE borcunu ifa etmesi için uyarılarak aksi takdirde borcun yasal yollarla tahsil edileceği hakkında bilgilendirilir. Aboneliğin feshi halleri hariç ödeme yapıldıktan sonra, ödemenin DIGITURK sistemine yansıdığı tarihten itibaren en geç 24 (yirmidört) saat içerisinde hizmet sunumuna devam edilir.

8 - İşbu Sözleşme'nin imzalanması ve uygulamasından dolayı her aşamada doğacak damga vergisi ve varsa diğer vergiler ABONE'ye ait olup, DPT tarafından ABONE'den tahsil edilerek



Rev. No. 38

Bu sözleşmenin telif hakkı DIGITURK'e aittir, DIGITURK'ün yazılı izni olmaksızın basımı yapılamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz.

11

SÖZLEŞME SERİ NO.

Vergi dairesine ödenir. İşbu Sözleşme'nin yürürlüğe girmesinden vergi ya da sair bir mali yükümlülüğün ihdas edilmesi halinde bu vergi ya da mali yükümlülük DPT tarafından ABONE'ye fatura edilecektir.

9 - HİZMET'in sağlıklı ve kesintisiz verilebilmesi için DPT merkez adresinde kurulu ve kontrolünde bulunan uyd u platform ana yayın dağıtım sistemine ilişkin bakım ve onarımlara ilişkin olarak ABONE'den bir Ücret talep etmeyecektir.

10 - DIGITURK ve DPT, hizmetleri teknik imkanlar elverdiği ölçüde kesintisiz olarak sunacaktır. Türkiye veya ilgili kanal yayınının hazırlandığı ülkede meydana gelen mücbir sebep halleri, ABONE ve kullanıcı kusuru veya ihmali, üçüncü şahısların eylemleri, öngörülmeyen acil bakım ve onarım çalışmaları, DPT'nin faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması, ABONE'nin yararlandığı altyapı, donanım ve ekipmanda oluşabilecek kısa ve uzun süreli kesinti, sorun ve arızalar, EKİPMAN'ın yanlış kullanımı ya da ABONE tarafından sağlanması gereken EKİPMAN'ın sağlanmaması hallerinde DPT'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

11 - SAİR HÜKÜMLER

11.1 Adres değişiklikleri yazılı olarak karşı tarafa bildirilmedikçe Sözleşme'de yazılı adresler geçerli tebligat adresleri olarak kabul edilecektir. ABONE, Sözleşme'den doğan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir 3. gerçek veya tüzel kişiye devredemez.

11.2 ABONE, işbu sözleşmenin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda DIGITURK tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlayamazsa, her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflarda yerleşim yerindeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetine, sözkonusu değer üzerinde iktilaflarda ise Tüketici Mahkemelerine başvurulabilecektir.

11.3 ABONE tarafından, DPT'nin işbu sözleşme kapsamındaki hizmeti İçerik ve iletişim olarak ayrı ayrı faturalandırabileceği ve/veya tahsil/tahsiline aracılık edebileceği ve/veya anılan hizmetlerin farklı tüzel kişilikler aracılığıyla ifasına karar verilip devredilebileceği kabul edilir. DPT tarafından, abonelere devir yapılan işletmecinin adı, ünvanı ve adresi makul bir süre içinde bildirilecektir. Aboneler, bu durumun sözleşme ihlali veya fesih sebebi sayılmayacağını, abonelik sözleşmesinde yer alan tüm hak ve yükümlülüklerin 3. kişi için aynen devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.4 İş bu sözleşme'de hüküm bulunmayan hallerde, DIGITURK Ücretli Dijital Televizyon İçerik Hizmetleri Konut İçi Kullanma Sözleşmesi'nde bulunan tanım ve hükümler geçerli olacaktır.

11.5 İşbu 11 maddeden oluşan Sözleşme/...../..... tarihinde bir nüsha olarak hazırlanarak imzalanmış ve bir kopyası ABONE'ye teslim edilmiştir.

İletişim bilgilerim kullanılarak DPT tarafından mal veya hizmetlere ilişkin pazarlama ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

**DIGITAL PLATFORM TEKNOLOJİ
HİZMETLERİ A.Ş.****ABONE ADI VDMZASI**

Rev. No. 38

Bu sözleşmenin telif hakkı DIGITURK'e aittir, DIGITURK'ün yazılı izni olmaksızın basımı yapılamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz.

12

SÖZLEŞME SERİ NO.**DİJİTAL PLATFORM TEKNOLOJİ HİZMETLERİ A.Ş. ve KREA İÇERİK HİZMETLERİ VE PRODÜKSİYON A.Ş. MÜŞTERİLERİN KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ****1. VERİ SORUMLUSU**

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş. ve Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş. ("Digiturk" veya "Şirket" olarak anılacaktır) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("Kanun") uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI VE DAYANILAN VERİ İŞLEME ŞARTLARI

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun'da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun'un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, Şirketimiz tarafından aşağıda yer alan amaçlarla ("Amaçlar") ve bu amaç kapsamında karşılık gelen kanuni veri işleme şartına dayanılarak işlenebilecektir:

İlgili amaç için işlenen kategorik olarak belirtilen kişisel verileriniz	Kişisel verilerinizi işleme amaçlarımız	Belirtilen amaç için verilerinizi işlerken dayandığımız hukuki neden
<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri• İletişim bilgileri• Müşteri İşlem bilgileri• İşlem Güvenliği bilgileri• Finans bilgileri• Pazarlama bilgileri	<ul style="list-style-type: none">• Ürün ve hizmetlerimizi kullanım alışkanlıklarınız (özellikle içerik tercihleriniz, cihaz bilgileriniz) dikkate alınarak tarafınıza özel tekliflerin hazırlanması, bunların sunulması ve promosyonlar hakkında size bilgi verilmesi,• Tarafınıza en uygun ürün ve hizmetlerin sağlanması ile sizlere özel hizmet ve pazarlama faaliyetleri sunabilmek için segmentasyon ve profillemeye işlemleri yapabileme,• Digiturk ve bağlı grup şirketleri tarafından sağlanan yeni ürün ve hizmetlerden genel ve özel kampanyalardan, indirimlerden, promosyonlar sizlerin haberdar edilebilmesi,• Digitürk ürün veya hizmetleri ile ilgilenen potansiyel bir müşteri olmanız durumunda, elektronik ticari ileti onayınızın bulunması şartıyla kişisel verilerinizin pazarlama faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi ve bu iletilerin gönderilmesi amacıyla işlenmesi.	Açık rızanıza dayalı olarak kişisel verilerin işlenmesi.
<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri• İletişim bilgileri• Müşteri İşlem bilgileri• İşlem Güvenliği bilgileri• Finans bilgileri• Hukuki İşlem	<ul style="list-style-type: none">• Mevzuatla yükümlü olunan faturalandırma ve muhasebe işlemlerinin gerçekleştirilmesi ile hizmet alımına ilişkin ödeme işlemlerinin takibi,• Düzenleyici ve denetleyici kurumlarla, resmi mercilerin talep ve denetimleri doğrultusunda gerekli bilgilerin temini,• İlgili mevzuat gereği saklanması gereken aboneliğinize ilişkin bilgileri muhafaza etme,• 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu, 5651 sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu düzenlemeleri ve sair mevzuatın gerektirdiği faaliyetlerin gerçekleştirilmesi.	Şirketimizin hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için veri işlemenin zorunlu olması.



Rev. No. 38

Bu sözleşmenin telif hakkı DIGITURK'e aittir, DIGITURK'ün yazılı izni olmaksızın basımı yapılamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz.

13

SÖZLEŞME SERİ NO.

<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri• İletişim bilgileri• Müşteri İşlem bilgileri• İşlem Güvenliği bilgileri• Finans bilgileri	<ul style="list-style-type: none">• Digiturk ve iş ortakları tarafından sunulan ürün ve hizmetten yararlanmanız veya başvurmanız halinde söz konusu işlemi gerçekleştirmek ve süreç hakkında bilgi verebilme,• Digiturk tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden faydalandırılmanız için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,• Hizmet alımına ilişkin ödeme işlemlerinin takibi,• Digiturk tarafından sağlanan ürün ve hizmetlerin kullanımında akdi ve sözleşmesel yükümlülüklerin ihlalinin tespiti veya önlenmesi	Bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması.
<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri• İletişim bilgileri• Müşteri İşlem bilgileri• Finans bilgileri• Hukuki İşlem	<ul style="list-style-type: none">• Digiturk'ün ticari operasyonlarının güvenliğinin sağlanabilmesi adına sunulan hizmetler için gerekli teknik ve idari tüm tedbirlerin alınması,• Olası uyumsuzluklarda delil olarak kullanılmak üzere aboneliğinize, şirketimiz ile olan sözleşmeye dair süreçlere ve şirketimizle olan iletişimlerinize ilişkin bilgileri muhafaza etme.• İlgili kanallardan elde edilen ve tarafınıza ait diğer verilerle eşleştirme yoluyla kimlik tespiti yapılması,	Bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması.
<ul style="list-style-type: none">• Kimlik bilgileri• İletişim bilgileri• Müşteri İşlem bilgileri• İşlem Güvenliği bilgileri• Finans bilgileri• Pazarlama bilgileri	<ul style="list-style-type: none">• Şirketimizin ticari ve iş stratejilerinin planlanması ve icrası• Ürün ve hizmet kullanıcılarının deneyiminin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin gerçekleştirilmesi,• Ürün ve hizmetlerin pazarlanması için pazar araştırması faaliyetlerinin planlanması ve icrası,• Pazarlama amacıyla veri analitiği çalışmalarının gerçekleştirilmesi,• Sözleşme ve mevzuat kapsamında gerekli bilgilendirmeleri sağlayabilme, kutlama, temenni gibi bildirimleri sağlayabilme,• Veri kayıplarının önlenmesi için teknik kopyalama/yedekleme faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi,• Digiturk'ün ticari operasyonlarının güvenliğinin sağlanabilmesi adına sunulan hizmetler için gerekli teknik ve idari tüm tedbirlerin alınması,• Sistemlerimizin geliştirilmesi ve iyileştirilmesi amacıyla ürün ve hizmetlerimizi kullanımınızın analiz edilmesi,• Kimlik bilgilerinizi ve Digiturk nezdindeki bilgilerinizin doğrulanması ve güncelliğinin sağlanması,• Her türlü talep, soru ve şikayetinize cevap verilmesi ve müşteri memnuniyetinin ölçülmesi,• Digiturk tarafından düzenlenen ödül, oyun, anket ve çekiliş gibi kampanyaların organizasyonu.• İş ortaklarımız ve sair üçüncü kişilerle sizlere sunduğumuz ürün ve hizmetlerle ilgili sözleşmesel yükümlülüklerimizi yerine getirme,• Şirketimizin ve Şirketimizle iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini	İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, Şirketimizin meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.



Rev. No. 38

Bu sözleşmenin telif hakkı DIGITURK'e aittir, DIGITURK'ün yazılı izni olmaksızın basımı yapılamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz.

14

3. Kişisel Verilerinizin Aktarıldığı Taraflar

Toplanan kişisel verileriniz yukarıda belirtilen Amaçlar'ın gerçekleştirilmesi doğrultusunda,

- bayilerimize,
- iştiraklerimiz ve grup şirketlerimize,
- iş ortaklarımıza
- bizlere muhasebe, pazarlama, teknik altyapı, finans, hukuk işleri, ödeme tahsilatı vb. konularda servis sunan ve talimatlarımız dahilinde bizler adına veri işleme faaliyeti yürüten tedarikçilerimize,
- kanunen yetkili kamu kurumlarına ve
- kanunen yetkili özel kişilere

Kanun'da belirtilen veri işleme şartlarına uygun olarak ve Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel verilerin yurt içindeki ve yurt dışındaki taraflara aktarılmasına ilişkin kurallara uygun olarak aktarılacaktır. Eğer yukarıda belirtilen taraflar haricinde üçüncü taraflara aktarım söz konusu olursa bu durum hakkında sizlere aktarım öncesinde bilgilendirme yapılacak ve aktarım için gerekmesi halinde açık rızanız alınacaktır.

4. Kişisel Verilerinizin Toplanma Yöntemi

Kişisel verileriniz Digiturk tarafından yukarıda sıralanan Amaçlar kapsamında ve fiziki ortamda matbu formlar ve sözleşmeler, elektronik ortamda e-posta, web sitesi ve uygulamalar üzerindeki formlar, mobil uygulamalarımızı kullandığınız cihazlar, akıllı televizyonlar ve alıcılar, çerezler ve çağrı merkezi vasıtasıyla toplanmaktadır. Ayrıca kişisel verileriniz, tarafımızdan servis almak isteyen müşteriler ile iletişime geçen iş ortaklarımız tarafından toplanıp bizlere aktarılacaktır; bu gibi aktarımlar öncesinde bilgilerinizin Şirketimiz tarafından elde edileceğine dair bilgi tarafınıza sunulmaktadır.

5. Kişisel Veri Sahibi Olarak Kanun'un 11. Maddesinde Sayılan Haklarınız

Kişisel veri sahibi olarak Kanun'un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verilerinizin işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve kişisel verilerinizin amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, <https://www.digiturk.com.tr/kurumsal/kvkvveriform/> adresinden ulaşabileceğiniz Digiturk - Veri Sahibi Başvuru Formu'nu doldurarak Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır; ancak işlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarifeye göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.