

SÖZLEŞME SERİ NO.

Kurulum Tarihi (Gün/Ay/Yıl) Üye No
 Üyelik Tipi Kampanya Kodu
ABONE/ÜYE BİLGİLERİ NÜFUS CÜZDANI EHLİYET PASAPORT EVLENME CÜZDANI
 Adı Soyadı
 T.C. Kimlik No Uyuşu..... Cinsiyet Kadın Erkek
 Annenizin Evlenmeden Önceki Soyadı Doğum Tarihi (Gün/Ay/Yıl)
 Doğum Yeri Tuttuğu Takım

İLETİŞİM BİLGİLERİ

Ev Tel: (0) Dahili..... İş Tel: (0)
 Cep Tel: (0) E-Posta@.....

DIGITURK ABONE/ÜYELİĞİNİN KULLANILACAĞI ADRES

Mahalle Bina/Site Adı
 Cadde Semt Posta Kodu.....
 SokakBina..... Daire No..... İl İlçe.....

Faturanızın farklı bir adrese/numaraya gönderilmesi için Müşteri Hizmetleri **0212 473 73 73** numarasını arayarak veya **www.digiturk.com.tr** online işlemlerden yapabilirsiniz.

ABONE/ÜYE TARAFINDAN SEÇİLEN PAKETLER (Bu alan bayi tarafından doldurulacaktır)

..... Paket detayları işbu sözleşme ekinde.

KURULUM BİLGİLERİ (Bu alan bayi tarafından doldurulacaktır)

Kurulumu Yapan YTS Kodu Kurulumu Yapan YTS Kodu
 Kurulumu Yapan Personel Adı DIGIKART Seri No
 DIGITURK Uydu Alıcı Seri No PLC/KEN No
 HARD DISK No LNB Tipi Bireysel MDU
 Kurulum Tipi Çanaklı Kurulum İç Kurulum Kurulum Ödeme Tipi Peşin Taksitli Ücretsiz

İZİNLER Abonelik ve Kullanım Bilgilerinin İşleme İzni:

Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş. ve Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş. Müşterilerin Kişisel Verilerinin Korunması ve İşlenmesine İlişkin Aydınlatma Metni'ni okudum ve bu kapsamda kişisel verilerimin, şirketin sunduğu ürün ve/veya hizmetlere bağlılık oluşturulması süreçlerinin planlanması ve/veya icrası, genel ve/veya kişiye özel pazarlama faaliyetlerine konu yapılacak kişilerin tüketici davranışı kriterleri doğrultusunda tespiti ve/veya değerlendirilmesi, ürün ve hizmetlerin satış ve pazarlanması için pazar araştırması ve veri analitiği faaliyetleri ile kullanıcı deneyiminin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik faaliyetlerin planlanması ve icrası, kurumsal iletişim faaliyetlerinin planlanması ve icrası dijital ve/veya diğer mecralarda reklam ve/veya tanıtım ve/veya pazarlama aktiviteleri ile müşteri kazanım ve/veya mevcut müşterilerde değer yaratımı üzerine geliştirilecek aktivitelerinin tasarlanması ve/veya icrası, amaçlarıyla işlenmesini, yine bu amaçlar doğrultusunda Şirketin grup şirketlerine, iş ortaklarına ve tedarikçilerine aktarılmasını ve iş ortakları ve tedarikçilerde bulunan kişisel verilerimle eşleştirilerek işlenmesini **Kabul ediyorum.**

Faturamı e-posta olarak almak istiyorum. (*İşaretlemeniz durumunda basılı fatura gönderilmeyecektir.)

Fatura bilgilerimi SMS olarak almak istiyorum. (*İşaretlemeniz durumunda basılı fatura gönderilmeyecektir.)

İşbu Sözleşme'yi imzalamadan önce tüm sözleşme şartlarını okuduğumu ve kabul ettiğimi ve burada vermiş olduğum bilgilerin tümünün doğru ve eksiksiz olduğunu, değişiklikleri bildireceğimi, aksi durumda DIGITURK ve DPT'yi sorumlu tutmayacağımı kabul ediyorum.

ABONE İMZASI

KURULUM YAPAN
PERSONEL İMZA



Rev. No. 37

1

SÖZLEŞME SERİ NO.

ÜCRETLİ DİJİTAL TELEVİZYON İÇERİK HİZMETLERİ KONUT İÇİ KULLANMA SÖZLEŞMESİ

1. TANIMLAR:

İşbu Sözleşme içerisinde aşağıdaki tanımlar kullanılacaktır:
 DIGITURK: Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş.
 (Tel no 0(212) 473 73 73 MERSİS no 0295011114100016)
 ABONE/ÜYE: İşbu Sözleşme kapsamında DIGITURK'ün sunduğu yayın İçerik hizmetlerinden faydalanmak için işbu sözleşmeyi imzalayan gerçek ve/veya tüzel kişi.
 SÖZLEŞME: İşbu ÜCRETLİ DİJİTAL TELEVİZYON İÇERİK HİZMETLERİ KONUT İÇİ KULLANIM SÖZLEŞMESİ ile ekleri. DIGITURK UYDU ALICI: DIGITURK'ün işbu SÖZLEŞME kapsamında ABONE'ye verdiği İçerik hizmetlerinin alınmasını sağlayan ve aksi TARAFLARCA açıkça kararlaştırılmadıkça mülkiyeti DIGITURK'e ait olan cihazı (kumanda, hard disk, scart/HDMI ve elektrik kabloları ile birlikte). Mülkiyetin ABONE'ye ait olduğu hallerde, ABONE'nin DIGITURK UYDU ALICI'nın mülkiyetine ilişkin hakları saklıdır.
 DIGITAL KART: DIGITURK UYDU ALICI ile birlikte verilen mülkiyeti DIGITURK'e ait şifre çözücü (akıllı kart).
 DPT: Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş.
 YETKİLİ TEKNİK SERVİS (YTS): Sözleşme kapsamında teknik hizmetler veren, DIGITURK'ten ayrı hükmi ve/veya gerçek kişiliği haiz olan servis ve satış noktaları.
 FATURASIZ DIGITURK ABONELİĞİ: ABONE'nin dilediği zaman TL yükleyerek DIGITURK tarafından belirlenmiş olan içerik paketlerini satın alabildiği model.
 İZLE VE ÖDE HİZMETİ: DIGITURK'ün uydu üzerinden BOX OFFICE, DVDigi ve İnternet üzerinden beIN CONNECT uygulamalarında yer alan BOX OFFICE Kategorisi ile sunduğu, izlenebilir zamanı DIGITURK tarafından önceden belirlenen, izlendiğinde kiralanmış sayılan, ücreti tutarında ek ödeme yükümlülüğü oluşturan yayın hizmetidir.
 SATIN AL İZLE HİZMETİ: DIGITURK'ün beIN CONNECT uygulamalarında yer alan BOX OFFICE Kategorisi ile sunduğu, satın alma zamanı DIGITURK tarafından önceden belirlenen, yalnızca satın alma sürecinin tamamlanması ile birlikte kullanım hakkının ABONE'ye geçtiği ek ödeme yükümlülüğü oluşturan yayın hizmetidir.
 YAYIN: Yayıncılar tarafından yapılan, DPT tarafından taşınarak ABONE'lere ulaştırılan görüntü, ses, bilgi vb. içerik hizmetleri.

YAYINCI: İçerik Paketi içindeki KANAL'ların, programların ve yayın kuşaklarının sahipleri ve sorumluları.
 KANAL: Yayıncılar tarafından uydu aracılığı ile belirli bir frekansta yayınlanan ve DIGITURK'ün sistemi ve verdiği DIGITURK UYDU ALICI ile izlenebilir kanallarından ayrı ayrı her biri.
 ABONELİK İÇERİK PAKETİ/PAKET: İçeriği, DIGITURK tarafından belirlenen ve değiştirilebilen tek veya gruplandırılmış KANAL(lar) ve diğer hizmetlerden oluşan içerik hizmet paketi anlamına gelir.
 MDU (Merkezi Dağıtım Ünitesi - Binada Genel Dağıtım İçin Çatı Kurulumu): DIGITURK tarafından sağlanan içerik paketlerinin ABONE'ler tarafından izlenebilmesi için uydudan yapılan yayınların alınmasında kullanılan uydu anteni, LNB cihazı, dağıtım kutuları, kabloları ve diğer parçalarının tümü.
 TSHF: Teknik Servis Hizmet Formu.

2. SÖZLEŞME'NİN KONUSU:

İşbu Sözleşme'nin konusu; DIGITURK ve ABONE'nin karşılıklı hak ve yükümlülüklerin belirlenmesi ile Sözleşme'nin uygulamasından ve yorumundan kaynaklanacak uyuşmazlıkların çözüm yollarının gösterilmesinden ibarettir.

3. SÖZLEŞME'NİN UYGULANMASI:

3.1. ABONE'nin KURULUM ve İÇERİK ile İlgili Hak ve Yükümlülükleri

3.1.1. ABONE, DIGITURK tarafından işbu SÖZLEŞME konusu sunulan hizmet kapsamında sağlanan program, kanal ve içeriklerin, belirli lisans dönemleri için lisanslanmış ve tüketicilere sunulmakta olduğunu, abonelik süresi içerisinde söz konusu program, kanal ve içeriklerin lisans sürelerinin sona ermesi ve/veya başkaca zorunlu nedenlerle program, kanal ve içeriklerin artık sunulmaması ve değişiklikler olması halinde DIGITURK'ün bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.



Rev. No. 37

2

Bu sözleşmenin telif hakkı DIGITURK'e aittir, DIGITURK'ün yazılı izni olmaksızın basımı yapılamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz.

SÖZLEŞME SERİ NO.

3.1.2. Kurulum, ücret karşılığı DIGITURK YTS'leri tarafından gerçekleştirilmektedir. ABONE kurulum ücretini DIGITURK tarafından belirlenen yöntemlerden biriyle ödeyecektir.
3.1.3. YTS, sadece kurulum ve/veya tamir, bakım, onarım yapmakla yükümlüdür. YTS'ler bu işlemler esnasında ABONE'lerden www.digiturk.com.tr'de belirtilen ücretleri talep ederler. DIGITURK üyeliğine ilişkin işlemler dışında YTS'lerden istenebilecek diğer işlemlerle ilgili sorumluluk, ABONE'nin kendisine aittir.
3.1.4. Kurulum esnasında binaya, yahut 3'üncü şahıslara YTS tarafından hasar ve ziyan verilmişse, ABONE, bu durum zararın veya hasarın genişlemesine ve artmasına sebebiyet vermeyecek şekilde gecikmeksizin, DIGITURK'e bildirmeye yükümlüdür. Aksi takdirde oluşmuş ve oluşacak zararlardan DIGITURK sorumlu olmayacaktır. Hasar ve ziyanın tazmini ancak, talep süresinde yapılmış ve bu hasar ve ziyan DIGITURK UYDU ALICI'nın ve antenin montajı işlemlerinden kaynaklandığı DIGITURK tarafından tespit edilmişse gerçekleştirilebilir.
3.1.5. Uydu anteninin ABONE'nin işbu SÖZLEŞME'de belirtilen adresine bağlantısını müteakip ABONE'nin DIGITURK UYDU ALICI bağlantısı YTS tarafından yapılır.
3.1.6. ABONE'nin aynı konut içinde olmak kaydı ile birden fazla televizyondan izleme yapması için gerekli kurulum malzemesi ve montaj ek ücrete tabidir.
3.1.7. Faturasız DIGITURK abonelik modelinde, YTS'ye ilişkin maddeler uygulanmaz. Abonelerin kurulumları faturasız Digiturk satış kurulum ve teknik servis hizmeti vermek için Yetkilendirilmiş Servisler tarafından gerçekleştirilir. ABONE'nin hatalı kullanımdan kaynaklanan her türlü arıza sadece Digiturk ve/veya Faturasız Digiturk satış kurulum ve teknik servis hizmeti veren servisler tarafından tespit edilir ve giderilir. Tamir bedeli söz konusu servisler tarafından tamir işleminin yapılmasının ardından ABONE'ye fatura edilmek suretiyle tahsil edilecektir.

3.2. ABONE'nin DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART ile ilgili Hak ve Yükümlülükleri:

3.2.1. ABONE, kendisine teslim edilen DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART numaralarının, teslim tutanağı ve sözleşmedekilerle aynı olduğunu ve sağlam, çalışır vaziyette kendisine teslim edildiğini kontrol etmekle ve tutanağı imzalamakla yükümlüdür. Aksi halde doğacak zarardan dolayı DIGITURK sorumlu tutulamayacaktır.
3.2.2. ABONE, kendisine verilen ve mülkiyeti DIGITURK'e ait olan DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART'ı kullanım kılavuzunda belirlenen şekilde kullanmak ve aynen muhafazası için azami özeni göstermekle yükümlüdür. DIGITURK'ün talep etmesi veya aboneliğin sonlandırılması halinde ABONE; DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART'ı 7 gün içerisinde DIGITURK veya YTS'lere Teknik Servis Hizmet Formu karşılığı teslim etmekle yükümlüdür
3.2.3. DIGITURK; DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART'ın kendisini ve içindeki bilgisayar yazılımlarını ve menülerini teknolojik gelişmelere adaptasyon, güvenlik, daha kaliteli hizmet vermek üzere değiştirme, denetleme, sunulan hizmetlerin ne zaman ve ne şekilde kullanıldığını/izlendiğini inceleme ve ABONE'nin kişisel gizlilik haklarına halel gelmeksizin bu verileri işleme hakkına sahiptir. DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART, DIGITURK tarafından gerekli görülmesi halinde değiştirilebilir. ABONE'nin değiştirmeyi kabul etmemesi halinde DIGITURK tarafından sunulan hizmetlerin kalite kaybından, kısıtlı veya hiç alınamamasından dolayı DIGITURK sorumlu tutulamayacaktır. ABONE aynı konut içinde bile olsa DIGITURK'un yazılı izni olmaksızın yayını kablolu veya kablosuz iletim sistemleri ile başka bir televizyon cihazına iletemez.
3.2.4. ABONE, ziyetliğinde olan DIGITURK UYDU ALICI'yı bedelli veya bedelsiz olarak başkasına herhangi bir şekilde kiralayamaz, satamaz, kullanılamaz ve/veya ortak kullanımına izin veremez. Aksi durumun tespiti halinde DIGITURK'ün yayını durdurma hakkı bulunmaktadır.
3.2.5. DIGITURK UYDU ALICI'nın her ne sebeple olursa olsun yurt dışına çıkartılması yasaktır.
3.2.6. ABONE, kendisinin veya üçüncü bir şahsın borcu sebebiyle DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART üzerinde İcra İflas Kanunu uyarınca haciz vb. işlem uygulanması halinde DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART'ın mülkiyetinin DIGITURK'e ait olduğunu bildirmek ve bu hususu haciz zaptına geçirmek ile mükelleftir. Bu yükümlülüğüne aykırı hareket edilmesi halinde tüm sorumluluk ABONE'ye ait olup ABONE, DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART'ın rayiç bedelini tazmin ile mükelleftir.

Bu sözleşmenin telif hakkı DIGITURK'e aittir, DIGITURK'ün yazılı izni olmaksızın basımı yapılamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz.



Rev. No. 37

3

SÖZLEŞME SERİ NO.

3.2.7. FATURASIZ ABONELİK MODELİ'nde DIGITAL KART mülkiyeti ABONE'ye aittir. ABONE'nin DIGITURK yayınları, SÖZLEŞME'nin imzalanmasından sonra ABONE'nin talebiyle açılır. İşbu SÖZLEŞME'deki hükümler teknik ve operasyonel uygulanabilirliği ölçüsünde FATURASIZ DIGITURK ABONELİĞİ için de geçerlidir.

3.3. DIGITURK Aboneliğinin Nakli:

3.3.1. ABONE'nin, DIGITURK'ten almakta olduğu hizmetleri kurulum adresinden başka bir adreste kullanmak istemesi halinde, yeni adresini ve abonelik nakil talebini DIGITURK'e bildirmekle yükümlüdür. Nakil işlemi, sadece DIGITURK YTS'leri tarafından ve DIGITURK tarafından belirlenen koşullar ve nakil ücreti karşılığında yapılabilecektir.

3.3.2. ABONE, MDU olan bir mahalden, böyle bir olanak bulunmayan bir yere taşıyorsa, MDU ile ilgili teçhizatı götürme hakkını haiz olmayıp, gideceği yerde gereken anten teçhizatı bedelini de ödemekle yükümlü olacaktır.

3.3.3. Güncel nakil ücretleri DIGITURK internet sayfasında yer almaktadır.

3.4. ABONE, YTS tarafından yapılan her türlü iş/işlemden sonra YTS'den yapılan işi gösteren TSHF talep etmek ve bir nüshasını muhafaza etmekle yükümlüdür. Fotokopi olan veya seri numarası olmayan TSHF'ler geçerli değildir.

4. ABONE'LİK ÜCRETLERİ, ÖDENMESİ, FATORALAMA:

4.1. Aktivasyon Ücreti: DIGITURK ABONELİK İÇERİK PAKETİ talebine, bir defaya mahsus ve peşin/taksitli olarak DIGITURK'e, YTS'ye veya Yetkili Satıcıya hizmetin aktif hale getirilmesi karşılığında ödenen ücrettir. ABONE yeni bir abonelik yaptırdığı takdirde Aktivasyon Ücreti tekrar alınır.

4.2. ABONE'lik İçerik Paket Ücretleri: ABONE, ABONELİK İÇERİK PAKETİ'ni bir aydan uzun süreli olarak satın almışsa, SÖZLEŞME'nin yürürlükte olduğu süre ve/veya seçtiği paket süresince güncel PAKET ücreti aylık olarak ödenecektir.

4.3. İZLE VE ÖDE (PPV) HİZMETİ Ücreti: İZLE VE ÖDE HİZMETİ kiralama talebinin yapıldığı elektronik ortamda gerekli işlemlerin (güvenlik şifresi) tuşlanması ile tahakkuk eder. ABONE, kiraladığı İZLE VE ÖDE HİZMETİ Programı'nın tamamını kendinden kaynaklı nedenlerle izleyememiş olmaktan bahisle ödemedenden imtina edemez. Abone DIGITURK tarafından belirlenen alternatif satış kanalları ile de kiralama hakkını haizdir.

4.4. SATIN AL İZLE HİZMETİ Ücreti: Satın alma talebinin yapıldığı elektronik ortamda gerekli işlemlerin (güvenlik şifresi) tuşlanması ile tahakkuk eder. ABONE, DIGITURK tarafından belirlenen alternatif satış kanalları ile de SATIN AL İZLE HİZMETİ alma hakkını haizdir.

4.5. İşbu SÖZLEŞME kapsamında ABONE'den tahsil edileceği belirlenen her türlü ücret, ABONE'nin talebi doğrultusunda seçeceği kampanya dahilinde ayrıca ABONE ile imzalanacak olan iş bu SÖZLEŞME'nin eki niteliğindeki kampanya taahhütnamelerinde ve/veya ilgili abonelik evraklarında ve www.digiturk.com.tr sitesinde yer almaktadır. Ayrıca bu bilgiler DIGITURK müşteri hizmetleri kanalları aracılığı ile de öğrenilebilmektedir.

4.6. ABONE'nin Ödeme Sorumluluğu:

4.6.1. DIGITURK ABONE'lik İçerik Paketleri bedeli peşin olarak ödenmek sureti ile alınmaktadır. Kurulumu müteakip ilk fatura, kurulum tarihinden fatura tanzim tarihine kadar olan kısmı kullanım tutarı ile takip eden ilk ayın veya dönemin tutarını içerir. Düzenlenen fatura ABONE tarafından faturada belirtilecek son ödeme tarihinden önce ve DIGITURK'ün belirlediği tahsile yetkili yerlere ödenecektir. ABONE'nin, kredi kartı, banka ödeme talimatı ve benzeri yöntemlerle faturasının/faturalarının tahsilini talep etmesi halinde, DIGITURK, ABONE'nin DIGITURK lehine doğmuş ya da sonradan doğacak olan her türlü Borcunu ve fer'ilerini tahsil hakkına sahip olacaktır. ABONELİK İÇERİK PAKET bedeli ve/veya taksiti ödenmediği takdirde ABONE'nin PAKET içeriğinden yararlanabilmesi mümkün olmayacaktır.

4.6.2. ABONE işbu madde ile, DIGITURK'e verdiği bu yetkilerin, kendisine bildirimde bulunmaksızın DIGITURK tarafından kullanılabilmesini kabul ve beyan eder.

4.6.3. İşbu SÖZLEŞME'de belirtilmiş ABONE borçlarından herhangi birinin ABONE tarafından ödendiğinin belirlenemeyeceği şekilde yatırılmış olması halinde bu bedel hiç ödenmemiş sayılacak, ödemenin yapıldığının ispat yükü ABONE'ye ait olacaktır.

4.6.4. DIGITURK fatura Borcunun ABONE tarafından son ödeme tarihinde ifa edilmemesi halinde, hizmet sunumunu 90 gün içerisinde kısıtlayabilir veya durdurabilir. Yayın hizmetinin kısıtlanması ya da durdurulması, faturada yer alan ücretlerin abonelik feshine kadar ABONE'den alınmasına engel değildir. Borcundan dolayı hizmeti durdurulmuş ABONE DIGITURK'e olan tüm borçlarını



Rev. No. 37

4

SÖZLEŞME SERİ NO.

faizleri ile birlikte ödemek zorundadır. ABONE kısmen ödeme yapmış olmasına dayanarak, DIGITURK'ten hizmet sunmasını talep edemez. Yayını kendi kusuru ile kesilen ABONE, borcunu ödedikten sonra yayını almadığı süre için herhangi bir ücret, mahsup, tazminat veya ücretsiz ek süre talep edemez. Borcunu belirtilen sürede ifa etmeyen aboneler hakkında idari ve yasal takip süreçleri başlatılır. Yasal takip işlemleri başlatılmadan makul bir süre öncesinde çeşitli mecralar aracılığıyla ABONE Borcunu ifa etmesi için uyarılarak aksi takdirde borcun yasal yollarla tahsil edileceği hakkında bilgilendirilir.

Aboneliğin feshi halleri hariç ödeme yapıldıktan sonra, ödemenin DIGITURK sistemine yansıdığı tarihten itibaren en geç 24 (yirmi dört) saat içerisinde hizmet sunumuna devam edilir.

4.6.5. Fatura ödemeleri, DIGITURK'ün belirleyeceği yöntemlerle ve duyurduğu anlaşmalı banka ve kurumlardan yapılır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesine göre belirlenen oranda faiz uygulanır.

4.7. DIGITURK işbu SÖZLEŞME ile taahhüt ettiği edimler karşılığında talep edeceği abonelik bedelini ve alınan diğer hizmetlerin bedellerini ABONE'ye aylık dönemler halinde (veya herhangi bir kampanya uygulanması halinde belirlenen döneme ait fatura) ve peşin olarak fatura edecektir. DIGITURK, tahsilatı DPT vasıtasıyla gerçekleştirebilir ve abonelik bedelini ve alınan diğer hizmetlerin bedellerini DPT vasıtasıyla talep edebilir. DIGITURK, fatura kesim tarihlerini belirler ve değiştirebilir. Sözkonusu ABONELİK İÇERİK PAKETLERİNE ABONE'lerin erişim sağlayabilmesi için şifreli yayınların downlink edilmesi, çoklanması, sıkıştırılıp sayısal paketler haline getirilerek uyduya uplink edilmesi gibi telekomünikasyon hizmetleri sağlayıcısı DPT tarafından yapılacaktır.

4.8. FATURASIZ ABONELİK MODELİ'nde, abonenin yüklediği TL tutarı, ABONE'ye DIGITURK tarafından peşin olarak fatura edilir ve tutar peşin tahsil edilir.

5. ABONE'LİK İÇERİK PAKET DEĞİŞİMLERİ:

5.1. ABONE, dilediği takdirde işbu Sözleşme ile seçmiş bulunduğu ABONELİK İÇERİK PAKETİ'Nİ aksi belirtilmediği sürece, DIGITURK'e başvurarak değiştirebilir.

5.2. ABONE'nin mevcut PAKETİNİ bir üst paket ile değiştirmek istemesi halinde; ABONE işbu talebinin DIGITURK'e ulaşmasını müteakip derhal bir üst ABONELİK İÇERİK PAKETİ'nden yararlanabilecektir. Bu halde bir üst ABONELİK İÇERİK PAKETİ'nden yararlanmaya başladığı tarih esas alınarak yeni PAKETİ ile eski PAKETİ arasında bulunan fiyat farkı bir sonraki faturasına yansıtılacaktır. ABONE, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun hükümleri saklı kalmak kaydıyla üst ABONELİK İÇERİK PAKETİ'ni aldığı aynı fatura dönemi içerisinde alt ABONELİK İÇERİK PAKETİ'ne geçiş talebinde bulunamayacaktır.

5.3. ABONE'nin mevcut İçerik paketini bir alt ABONELİK İÇERİK PAKETİ ile değiştirmek istemesi halinde; DIGITURK, ABONE'nin işbu talebini takip eden fatura kesim tarihini müteakip derhal ABONE'yi alt ABONELİK İÇERİK PAKETİ'nden yararlandırmaya başlayacaktır.

5.4. DIGITURK Aboneliği kullanımı sırasında taahhütlü herhangi bir kampanyadan faydalandığınızda; KAMPANYA'nın şartlarına aykırı olarak ilgili taahhüt süresi dolmadan önce her ne sebeple olursa olsun taahhüdü ihlal etme, DIGITURK aboneliğini veya paket Üyeliğini taahhüt süresinden önce sona erdirmeye, daha düşük bir PAKETE geçme veya üst üste iki DIGITURK hizmet bedeli faturasını ödememe durumunda ya da herhangi bir sebeple aboneliği veya paket/servis Üyeliğini DIGITURK tarafından sona erdirilmesine sebebiyet vermesi halinde; Taahhütlü Kampanyaya katılım tarihinden itibaren taahhüde aykırılığın olduğu döneme kadar ABONE'ye sağlanan indirim (AYLIK FİYAT ile TAAHHÜTLÜ FİYAT arasındaki fark), cihaz veya diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmının toplamı ABONE'den tahsil edilir, ancak taahhüt kapsamında tahsil edileceği belirlenen hizmet bedellerinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamının, bu tutardan düşük olması halinde düşük olan tutar, sonraki faturaya yansıtılmak suretiyle ayrıca bir ihtar veya ihbarda bulunmaksızın ABONE'den talep edilecektir.

6. ABONE'NİN DIGITURK UYDU ALICI'NIN VE UYDU ANTENİ'NİN KULLANIMINA ÖZEN GÖSTERME YÜKÜMLÜLÜĞÜ, KAYIP, ARIZA VE ÇALINMA HALİ:

6.1. ABONE, DIGITURK UYDU ALICI'yı kullanım kılavuzunda belirtilmiş kullanma şekline uyarak kullanmakla yükümlüdür. ABONE, DIGITURK UYDU ALICI'nın yazılım ve/veya donanımına müdahale anlamına gelen hiçbir işlem yapamaz. ABONE, DIGITAL KART'ı kendisine tahsis edilen DIGITURK UYDU ALICI haricinde hiçbir yerde kullanamaz. ABONE, DIGITURK UYDU ALICI ve



Rev. No. 37

5

SÖZLEŞME SERİ NO.

DIGITAL KART'a gelebilecek hasarlardan ve bunların çalınmasından dolayı UYDU ALICI ve DIGITAL KART'ın rayiç tutarını DIGITURK'e ödemekle yükümlüdür. İlgili tutarlar www.digiturk.com.tr'de yer almaktadır.

6.2. ABONE'nin hatalı kullanımından kaynaklanan her türlü arıza, sadece DIGITURK ve/veya YTS'ler tarafından tespit edilir ve giderilir. Tamir bedeli YTS tarafından tamir işleminin yapılmasının ardından ABONE'ye fatura edilmek sureti ile tahsil edilecektir. İade edilen kartın veya çipin fiziki görünümünden hasar olduğu anlaşılıyor ise, ABONE'den kartın o tarihte geçerli fiyat listesinde yer alan kart bedeli talep edilebilecektir. Aynı şekilde DIGITAL KART'ın ve DIGITURK UYDU ALICI'nın bu SÖZLEŞME'de yer alan hükümler çerçevesinde teslim edilmemesi sözleşme hükümlerine aykırı olarak kullanılması durumunda DIGITURK, DIGITAL KART'ın ve DIGITURK UYDU ALICI'nın bedelini ABONE'den talep edebilecektir.

6.3. İşbu Sözleşme kapsamında, ABONE'nin kullanımına sunulan DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART'ın ayıplı çıkması, DIGITURK'ün kusurundan kaynaklanan sebeplerle bozulması/arıza yapması/çalışmaması halinde, eskisinin iade edilmesi kaydıyla, yenisi ile değişimi halinde sadece servis ücreti mukabilinde değiştirilir. Arıza durumunda ve her türlü talep ve şikâyetinde, ABONE 0212 4737373 numaralı çağrı merkezi üzerinden talebini DIGITURK'e iletebilecektir.

6.4. ABONE, DIGITURK UYDU ALICISINA bağlanabilmek için, DIGITURK tarafından belirlenen standartlara ve ilgili mevzuata uygun cihazları kullanmakla yükümlüdür. Cihazların teknik parametrelerinde değişiklik veya standartlara aykırı eklenti ve bağlantı yapılması ve/veya cihazların virüs yayması sonucu şebekede oluşabilecek her türlü erişim zarar ve ziyandan ABONE sorumludur. Bu hallerde DIGITURK, ABONE'yi bilgilendirmek suretiyle, ABONE'ye verdiği hizmeti durdurabilir.

6.5. ABONE'nin, aboneliğini kullanmakta olduğu adreste bulunan elektrik tesisatından kaynaklı olarak DIGITURK UYDU ALICISI ve DIGITAL KART'ta oluşabilecek zarar ile ABONE nezdinde oluşabilecek her türlü zarardan DIGITURK sorumlu değildir.

7. ABONE'NİN CİHAZ VE YAYINLARI KULLANIM HAKKININ SINIRLARI, DIGITURK'ÜN CEZAI ŞART İSTEME HAKKI:

7.1. ABONE, DIGITURK UYDU ALICISI VE DIGITAL KARTI aracılığıyla almış olduğu yayını kurulum adresi olarak göstermiş olduğu konutu içerisinde kullanmakla yükümlüdür. DIGITURK tarafından sağlanan diğer servisler ancak DIGITURK tarafından sağlanan donanım ve yazılımlar aracılığıyla izlenir.

7.2. Dijital iletim ve internet de dahil olmak üzere her türlü işaret, ses veya görüntü nakline yarayan araçlarla umuma iletmez, umuma açık yerlerde bireysel veya toplu gösterim yapamaz ve kurulum adresi dışında kullanılamaz, değiştiremez, kopyalayamaz, çoğaltamaz, yayınlamaz, paylaşamaz, dağıtamaz, uydu alıcısının ve DIGITAL KART'ın mikro çipine ve şifreleme sistemine hiçbir şekilde müdahale edemez, yasal olmayan amaçlarla ve/veya yöntemlerle kullanamaz, satamaz, kiralamaz, program içeriklerini örnek olarak kısmen veya tamamen benzerini oluşturamaz.

7.3. DIGITURK tarafından abonelerine; yayını akışına bağlı kalmadan, internete bağlanan beIN CONNECT özellikli DIGITURK UYDU ALICISI ile televizyondan veya www.beinconnect.com.tr adresi üzerinden, beIN CONNECT özellikli uygulamayı mobil cihazına indirerek DIGITURK tarafından belirlenen DIGITURK yayınlarının izlenebildiği servisler sunulmaktadır. DIGITURK içerikleri değiştirme hakkını her zaman saklı tutar. Abone, yararlanmak istediği hizmete ilişkin detaylı açıklamaları ve gerekli olan ve ilgili servislere uyumlu teknik donanım, sistem ve cihazlar hakkında detaylı bilgilere www.beinconnect.com.tr adresi üzerinden ulaşabilecektir. ABONE, kendi kullanıcı adı ve şifresini kullanarak veya beIN CONNECT özellikli uydu alıcısını kullanarak ilgili servisten yalnızca paketi dahilindeki içeriklere erişim sağlayabilir. Aynı anda birden fazla kişi aynı kullanıcı adı ve şifresi ile ilgili servise erişim sağlayamaz. ABONE, DIGITURK tarafından sunulan hizmetlerinin kullanımı sırasında, söz konusu yayınların kablolu ve/veya kablosuz yöntemlerle çoğaltıma ve dağıtıma konu yapılamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.4. SÖZLEŞME'ye aykırı kullanım resmi bir tespit tutanağı ile belirlenmesi, DIGITAL KART üzerindeki bilgilerden, DIGITURK UYDU ALICI'nın telefon veya internet raporlamalarından, ABONE ikrarından anlaşılması veya herhangi bir sözleşmeye aykırılığın herhangi bir şekilde tespit edilmesi halinde DIGITURK yayını kesme, ödenmiş ücretleri mahsup etme ve ödenecek ücretleri de tahsil etme hakkı ile, sözleşmeye aykırı kullanım tarihinde ABONE'nin DIGITURK UYDU ALICI'nın SÖZLEŞME'ye aykırı kullanıldığı yerin ABONE'lik türüne ve paketine ait yıllık ABONE'lik bedelinin 3 katı tutarında cezai şart talep etme hakkına sahip olur. ABONE'nin SÖZLEŞME'de belirtilmiş yükümlülüklerine aykırı olarak haksız ve yetkisiz kullanımı tespit edildiği takdirde, bu kullanım ABONE'nin adresinde veya adresi dışında bir yerde bir defa vuku bulmuş olsa bile ABONE cezai şart ödemeyi kabul eder.

7.5. SÖZLEŞME'ye aykırı kullanım resmi bir tespit tutanağı ile belirlenmesi, DIGITAL KART üzerindeki bilgilerden, DIGITURK UYDU ALICI'nın telefon veya internet raporlamalarından, ABONE ikrarından anlaşılması veya herhangi bir sözleşmeye aykırılığın herhangi bir şekilde tespit edilmesi halinde DIGITURK yayını kesme, ödenmiş ücretleri mahsup etme ve ödenecek ücretleri de tahsil etme hakkı ile, sözleşmeye aykırı kullanım tarihinde ABONE'nin DIGITURK UYDU ALICI'nın SÖZLEŞME'ye aykırı kullanıldığı yerin ABONE'lik türüne ve paketine ait yıllık ABONE'lik bedelinin 3 katı tutarında cezai şart talep etme hakkına sahip olur. ABONE'nin SÖZLEŞME'de belirtilmiş yükümlülüklerine aykırı olarak haksız ve yetkisiz kullanımı tespit edildiği takdirde, bu kullanım ABONE'nin adresinde veya adresi dışında bir yerde bir defa vuku bulmuş olsa bile ABONE cezai şart ödemeyi kabul eder.



Rev. No. 37

6

SÖZLEŞME SERİ NO.

7.5. ABONE, işbu SÖZLEŞME kapsamındaki ABONE'LİK İÇERİK PAKETLERİ'ni işbu SÖZLEŞME'de DIGITURK UYDU ALICI kurulum adresi olarak gösterilmiş konutu içerisinde izlemek zorundadır. ABONE, konut adresinde bile olsa, ABONE'LİK İÇERİK PAKETLERİ'nin bir kısmını veya tamamını umuma izletemez ve/veya iletmez, kopyalayamaz, Ücretli veya Ücretsiz kablolu veya kablolu olarak dağıtamaz, satamaz, kiralamaz, program içeriklerini örnek alarak kısmen veya tamamen benzerini oluşturamaz, DIGITURK'ün yazılı izni olmaksızın bunları TV ve radyoda yayınlamaz, iktibas edemez. Yine ABONE DIGITAL KART'ın mikro çipine hiçbir şekilde müdahale edemez. DIGITAL KART'ın şifreleme sistemine müdahale etmek sureti ile ABONE'lik hakkı bulunan paket dışında başka bir üst paket içeriğinden yararlanamaz. DIGITAL KART'ın şifre çözme kabiliyetini internet veya başka bir ortam vasıtası ile 3. şahıslara paylaştıramaz ve bunlar gibi işbu SÖZLEŞME'ye aykırılık teşkil eden herhangi bir davranışta bulunamaz. DIGITAL KART'ın üzerindeki kullanım bilgilerinin nihai delil sayılacağını taraflar kabul ederler.

8. ABONE'LİĞİN SONA DIGITAL KART'ın SÖZLEŞME'NİN FESHİ, DIGITURK UYDU ALICI'NIN İADESİ VEYA BEDELİNİN TAHSİLİ:

8.1. Aboneliğin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde DIGITURK, her ayın 3'üncü gününü, müteakip ayın ücretine ait faturayı çıkartıp, ödenmesini talep eder. ABONE bu tutarı ödemekle yükümlüdür. ABONE, aboneliğinin herhangi bir nedenle sona ermesini müteakip DIGITURK UYDU ALICI ve DIGITAL KART'ı 7 gün içerisinde DIGITURK'e ve/veya YTS'ye iade etmekle yükümlüdür. Aksi halde, iade edilmeyen DIGITURK UYDU ALICI ve/veya DIGITAL KART rayiç bedeli DIGITURK tarafından ABONE'ye faturalandırılır.

8.2. ABONE, SÖZLEŞME'yi feshetmek istediği takdirde bu talebini yazılı olarak DPT ya da abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili temsilcisine ya da teyit edilmiş olmak kaydıyla DPT'nin faks numarasına imzalı olarak göndermek suretiyle bildirir. ABONE'ye DPT ve DIGITURK tarafından sunulan hizmet, bildirim yapıldığı andan itibaren DIGITAL KART'ın saat içinde durdurulur. Hizmetin bu süre içinde durdurulmaması sebebiyle ABONE sorumlu tutulamaz. DPT, ABONE'nin, aboneliğine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren en geç yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirir ve abonelik sözleşmesinin feshedildiğini abonenin talebine bağlı olmaksızın aboneye posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirir. ABONE tarafından DPT'ye iletilen fesih talebi neticesinde ABONE'nin DIGITURK ve DPT nezdindeki aboneliği sona erdirilir. ABONE'den daha önce alınan depozito, avans gibi ücretler veya varsa abone alacaklarından mahsuplaşmayı müteakip daha bakiye 15 (on beş) gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

8.3. ABONE, SÖZLEŞME'nin hükümlerine aykırı davrandığı takdirde ve/veya hakkın kötüye kullanımının tespiti hallerinde DIGITURK'ün ihbara gerek kalmadan SÖZLEŞME'yi fesih hakkı doğar. Bu hakka dayanarak DIGITURK'ün Sözleşme'yi feshetmesi halinde ABONE Madde 8.1 hükümlerine tabi olarak DIGITURK UYDU ALICI'yi ve DIGITAL KART'ı iade edecektir.

8.4. Aboneliğinin iptali ve feshi, tarafların fesihten önce doğmuş yükümlülüklerini yerine getirmesini engellemez.

9. İşbu SÖZLEŞME ABONE tarafından imzalanması ile birlikte yürürlüğe girer, taraflardan biri tarafından feshedilinceye kadar yürürlükte kalır.

10. Türkiye DIGITURK ve DPT, hizmetleri teknik imkanlar elverdiği ölçüde kesintisiz olarak sunacaktır. Türkiye veya ilgili kanal yayınının hazırlandığı ülkede meydana gelen mücbir sebep halleri, ABONE ve kullanıcı kusuru veya ihmali, üçüncü şahısların eylemleri, öngörülmeyen acil bakım ve onarım çalışmaları, DIGITURK'ün faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması, ABONE'nin yararlandığı altyapı, donanım ve ekipmanda oluşabilecek kısa ve uzun süreli kesinti, sorun ve arızalar, EKİPMAN'ın yanlış kullanımı ya da ABONE tarafından sağlanması gereken EKİPMAN'ın sağlanmaması hallerinde DIGITURK'un herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.



Rev. No. 37

SÖZLEŞME SERİ NO.**11. UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜNDE YETKİ:**

ABONE, işbu SÖZLEŞME'nin uygulanmasından doğan uyuşmazlıklarda DIGITURK tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlayamazsa, her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflarda yerleşim yerindeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetine, sözkonusu değer üzerindeki ihtilaflarda ise Tüketici Mahkemelerine başvurulabilecektir.

12. İşbu SÖZLEŞME'nin imzalanması ve uygulamasından dolayı her aşamada doğacak damga vergisi ve varsa diğer vergiler ABONE'ye ait olup, ABONE'lerden tahsil edilerek DIGITURK tarafından vergi dairesine ödenir. İşbu SÖZLEŞME'nin yürürlüğe girmesinden vergi ya da sair bir mali yükümlülüğün ihdas edilmesi halinde bu vergi ya da mali yükümlülük DIGITURK tarafından ABONE'ye fatura edilecektir.

13. SON HÜKÜMLER:

13.1. ABONE, DIGITURK ile birden çok SÖZLEŞME yapmışsa, her cihaz için bu cihazın alınması esnasında düzenlenen SÖZLEŞME kapsamında DIGITURK'e karşı sorumlu olacaktır, ABONE'nin iptal ve fesih edilmiş yahut devam eden ABONE'liklerinden doğmuş veya doğacak DIGITURK'e karşı olan borç ve yükümlülüklerini yerine getirme zorunluluğu yeni bir SÖZLEŞME yapması ile ortadan kalkmaz.

13.2. Bu SÖZLEŞME'nin telif hakkı DIGITURK'e aittir. DIGITURK'ün yazılı izni olmaksızın basımı yapılamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz.

13.3. DIGITURK'ün kusurundan kaynaklanan nedenlerle SÖZLEŞME'de belirtilen nitelikte hizmet sunulmaması halinde ABONE, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesinde yer alan haklara sahiptir.

13.4. ABONE tarafından, DIGITURK'ün işbu SÖZLEŞME kapsamındaki hizmeti İçerik ve iletim olarak ayrı ayrı faturalandırabileceği ve/veya tahsil/tahsiline aracılık edebileceği ve/veya anılan hizmetlerin farklı tüzel kişiler aracılığıyla ifasına karar verilip devredilebileceği kabul edilir. DIGITURK tarafından, abonelere devir yapılan işletmecinin adı, unvanı ve adresi makul bir süre içinde bildirilecektir. ABONE, bu durumun SÖZLEŞME ihlali veya fesih sebebi sayılmayacağını, SÖZLEŞME'de yer alan tüm hak ve yükümlülüklerin 3. kişi için aynen devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

13.5. ABONE, SÖZLEŞME altında hak ve yükümlülüklerinin başlama ve bitiş tarihleri, HİZMET kullanım süresi ve ücretleri ile diğer borçların belirlenmesi ve diğer anlaşmazlık hallerinde bir itirazda bulunursa, söz konusu itiraz DIGITURK'ün evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtları, ses kayıtları ve benzeri kayıtlarla karşılaştırılacaktır. ABONE'nin itirazı ile DIGITURK kayıtlarının birbirini tutmaması halinde, DIGITURK'ün kayıtları esas alınacaktır. ABONE, DIGITURK tarafından kayda alınmış her türlü evrak kayıtları, bilgisayarda ve elektronik ortamda saklanan kayıtlar ve ses kayıtlarının Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun ilgili maddeleri uyarınca delil teşkil edeceğini ve çağrı merkezi ve internet üzerinden yapmış olduğu işlemlere ilişkin kayıtların tüm yargı organlarında geçerli delil olacağını ve söz konusu kayıtları kabul ettiğini beyan ve taahhüt eder.

13.6. DIGITURK ve DPT tarafından, her türlü ürün ve hizmeti sunabilmek, kesintisiz olarak sürdürebilmek ve işbu SÖZLEŞME'nin kurulması ve/veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebeplerine uygun ve ilgili mevzuatın izin verdiği şekilde, abonelik bilgileri, DIGITURK ve DPT arasında paylaşılacak ve işlenecektir. Kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin Aydınlatma Metni işbu SÖZLEŞME ekinde yer almaktadır.

13.7. ABONE, işbu SÖZLEŞME imzalanırken ibraz ettiği belgeler ve beyan ettiği bilgilerle ilgili değişiklikleri yazılı olarak ya da kalıcı veri saklayıcısı ile DIGITURK'e bildirmedikçe SÖZLEŞME'de belirttiği bilgiler doğru kabul edilecektir. Bu kapsamda ABONE, SÖZLEŞME akdedilirken vermiş olduğu kişisel bilgileri, bu bilgilerde değişiklik oldukça DIGITURK'e bildirmek ve DIGITURK nezdindeki bilgilerinin güncel kalmasını sağlamakla yükümlüdür. Bu bilgilere dayanarak yapılacak her türlü işlem ve gönderilecek tebligat geçerli sayılacaktır. ABONE, SÖZLEŞME'den doğan hak ve yükümlülüklerini



Rev. No. 37

SÖZLEŞME SERİ NO.

herhangi bir 3. gerçek veya tüzel kişiye devredemez. ABONE, verdiği bilgilerin hatalı, noksan olması ve/veya güncel olmaması nedeniyle meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri yürürlükteki ücret tarifesine göre ödemekle yükümlüdür.

14. İşbu 14 maddeden oluşan Sözleşme/...../..... tarihinde iki nüsha olarak hazırlanarak imzalanmış ve bir kopyası ABONE'ye teslim edilmiştir.

ABONE ADI, SOYADI VE İMZASI**KREA İÇERİK HİZMETLERİ
VE PRODÜKSİYON A.Ş.**

Rev. No. 37

SÖZLEŞME SERİ NO.**DIGITAL PLATFORM TEKNOLOJİ HİZMETLERİ A.Ş. ABONELİK SÖZLEŞMESİ**

Bu SÖZLEŞME Cihannuma Mah. Yıldız Cad. No. 34 Polat Tower Beşiktaş 34353 İstanbul adresinde yerleşik Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş. (kısaca "DPT" olarak anılacaktır) (Tel no 0212 473 73 73 MERSIS no: 0295036289300018) ile adresinde yerleşik (kısaca "ABONE" veya "ÜYE" olarak anılacaktır.) arasında Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş. (DIGITURK) tarafından ABONE'ye satılan Ücretli dijital televizyon İçerik paketinin (bundan sonra kısaca "ÜRÜN") uyd u platform altyapısı kullanılarak DPT tarafından ABONE'ye iletilmesi amacıyla aşağıdaki koşullarla akdedilmiştir.

1. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Sözleşme'nin konusu, ABONE'nin merkezi Abbasağa Mahallesi Sungurlar İş Hanı No. 45 Kat 1-2-3 Beşiktaş İstanbul adresinde bulunan DIGITURK'ün satın aldığı ÜRÜN kapsamında yurtiçi - yurtdışı üretim ve iletim kaynaklarından uygun tekniklerle alınan televizyon, radyo ve data İçerik servislerinin ayrıık veya çoklanmış olarak, şifreli veya şifresiz formatta uyd u platform altyapısı üzerinden DPT tarafından ABONE'ye iletimine ilişkin Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

2. SÖZLEŞMENİN SÜRESİ

2.1. İşbu SÖZLEŞME, taraflarca imzalandığı tarihinde yürürlüğe girer, taraflardan biri tarafından feshedilinceye kadar yürürlükte kalır. SÖZLEŞME'nin imza tarihinden itibaren en geç 48 saat içerisinde ABONE'ye iletim hizmeti vermeye başlanacaktır.

2.2. DPT'nin sağladığı hizmet karşılığı ABONE'nin ödemekle yükümlü olduğu Ücrette (bundan sonra kısaca "ÜCRET"), DPT tarafından yapılabilecek bir artış karşısında ABONE'nin yeni Ücret bildiriminden itibaren 7 (yedi) gün içerisinde sözleşmeyi bitiminde yenilemeyeceğini bildirme hakkı doğar. Söz konusu ÜCRET ayarlamaları en geç 30 (otuz) gün önceden ABONE'ye bildirilecektir. Söz konusu değişiklikler DPT'nin web sitesinde ilan edilecek veya Müşteri hizmetlerinden telefonla öğrenilebilecektir.

3. SÖZLEŞME kapsamında verilen hizmetlerin alınabilmesi için; DPT ve DIGITURK'ün kullandığı şifreleme sistemi ve/veya DPT teknik özelliklerine uygun uyd u alıcısı, modülü, yayının alınabilmesi için gerekli anten teçhizatı, uyd u alıcısına/modüle takılan şifre çözücü DPT ve DIGITURK'ün kullandığı şifreleme sistemine uyumlu DIGITAL KART, internete bağlanabilmek için gerekli teçhizat ve internet aboneliği, izlenmek istenen yayın standartlarını destekleyen TV cihazının ABONE'de bulunması gerekmektedir.

4. TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ

4.1. İşbu SÖZLEŞME kapsamındaki iletim hizmeti ABONE'nin adresindeki cihazlarına ulaşacak şekilde yapılacaktır.
4.2. ABONE, SÖZLEŞME kapsamında aldığı hizmetleri Sözleşme'nin koşullarına uygun olarak alacak ve kendisi ya da üçüncü kişilere ticari fayda sağlamak amacıyla kullanmayacaktır. ABONE, SÖZLEŞME kapsamında iletim hizmeti içeriği yasal olmayan amaçlarla ve/veya yöntemlerle kullanamaz ve kendisine veya 3. kişilere fayda sağlamaz. ABONE, DIGITAL KART'ın şifreleme sistemine ve DIGITURK UYDU ALICI'nın yazılım ve/veya donanımına hiçbir şekilde müdahale edemez.
4.3. ABONE, DPT tarafından işbu SÖZLEŞME konusu sunulan hizmet kapsamında sağlanan program, kanal ve içeriklerin, belirli lisans dönemleri için lisanslanmış ve tüketicilere sunulmakta olduğunu, abonelik süresi içerisinde söz konusu program, kanal ve içeriklerin lisans sürelerinin sona ermesi ve/veya başkaca zorunlu nedenlerle program, kanal ve içeriklerin artık sunulmaması ve değişiklikler olması halinde DPT'nin bir sorumluluğu bulunmadığını kabul, beyan ve taahhüt eder.
4.4. ABONE, işbu SÖZLEŞME kapsamında aldığı elektronik haberleşme hizmetlerini, aktivasyon sırasında bildirdiği adresinde kullanmakla yükümlü olup, hizmetlerin konut sakinleri haricinde ticari yahut ticari olmayan amaçlarla toplu kullanıma konu yapılması, kablolu yahut kablosuz yöntemlerle üçüncü kişilere kullandırılması veya kullanımına göz yumulması yahut tahsis ediliş amacına aykırı şekilde kullanılması yasaktır. ABONE, konuyla ilgili olarak gerekli tedbirleri almakla yükümlüdür. Aksi halde, işbu Sözleşme kapsamında sunulan tüm elektronik haberleşme hizmetlerinin sonlandırılması nedeniyle DPT'nin herhangi bir sorumluluğu olmayacak, DPT'nin maruz kalacağı tüm zarar ve ziyan ABONE



Rev. No. 37

Bu sözleşmenin telif hakkı DIGITURK'e aittir, DIGITURK'ün yazılı izni olmaksızın basımı yapılamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz.

10

SÖZLEŞME SERİ NO.

tarafından tazmin edilecektir.

4.5. DPT'nin kusurundan kaynaklanan nedenlerle SÖZLEŞME'de belirtilen nitelikte hizmet sunulmaması halinde ABONE, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 15. maddesinde yer alan haklara sahiptir.

4.6. DIGITURK ve DPT tarafından, her türlü ürün ve hizmeti sunabilmek, kesintisiz olarak sürdürürebilmek ve işbu SÖZLEŞME'nin kurulması ve/veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, kişisel verilerin işleme amaçları ve hukuki sebeplerine uygun ve ilgili mevzuatın izin verdiği şekilde, abonelik bilgileri, DIGITURK ve DPT arasında paylaşılacak ve işlenecektir. Kişisel verilerin korunması ve işlenmesine ilişkin Aydınlatma Metni işbu SÖZLEŞME ekinde yer almaktadır.

4.7. DPT ve DIGITURK tarafından hizmetin teknik imkansızlıklar nedeniyle Üye'nin hizmetten yararlandığı yerde sürekli olarak verilememesi nedeniyle aboneliğin sona erdirilmesi durumunda, sağlanan cihazlara ilişkin bedeller hariç olmak üzere DPT ve DIGITURK tarafından cayma bedeli uygulanmayacaktır.

5. ABONELİĞİN SONA ERMESİ VE SÖZLEŞMENİN FESHİ

ABONE, yapmış olduğu SÖZLEŞME'yi feshetmek istediği taktirde bu talebini yazılı olarak DPT ya da abonelik sözleşmesi yapmaya yetkili temsilcisine ya da teyit edilmiş olmak kaydıyla DPT'nin faks numarasına imzalı olarak göndermek suretiyle bildirir. ABONE'ye DPT ve DIGITURK tarafından sunulan hizmet, bildirim yapıldığı andan itibaren DIGITAL saat içinde durdurulur. Hizmetin bu süre içinde durdurulmaması sebebiyle ABONE sorumlu tutulamaz. DPT, ABONE'nin, aboneliğine son verme yönündeki yazılı talebinin kendisine ulaşmasından itibaren en geç yedi gün içinde fesih işlemini gerçekleştirir ve abonelik sözleşmesinin feshedildiğini ABONE'ye talebine bağlı olmaksızın ABONE'ye posta, elektronik posta, kısa mesaj ya da arama yöntemlerinden birini kullanarak bildirir. ABONE tarafından DPT'ye iletilen fesih talebi neticesinde ABONE'nin DIGITURK ve DPT nezdindeki aboneliği sona erdirilir. ABONE'den daha önce alınan depozito, avans gibi Ücretler veya varsa abone alacaklarından mahsuplaşmayı müteakip kalan bakiye 15 (on beş) gün içerisinde ABONE'ye iade edilir.

6. SÖZLEŞME kapsamında belirlenen, güncel DPT Uyd u Platform Hizmeti iletim bedeli aylık, KDV ve Özel İletişim Vergisi dahil 2,75 TL'dir. DPT hizmet bedelini makul süre önceden bildirmek kaydıyla günün şartlarına göre değiştirme hakkını saklı tutar. ABONE hizmet bedelinine ilişkin güncel değişiklikleri www.digiturk.com.tr sitesinden DIGITURK kurumsal müşteri hizmetleri kanalları aracılığı ile de öğrenilebilmektedir. ABONE, SÖZLEŞME kapsamında uyd u platformundan iletilecek tüm hizmetlerin bedelini, yaptığı anlaşma kapsamında DPT'ye ödeyecektir.

7. TEMERRÜT

7.1. Fatura ödemeleri, DPT'nin belirleyeceği yöntemlerle ve duyurduğu anlaşmalı banka ve kurumlardan yapılır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar ve 6183 sayılı Amme Alacaklarının Tahsil Usulü Hakkında Kanun'un 51. maddesine göre belirlenen oranda faiz uygulanır.

7.2. Borcundan dolayı hizmeti durdurulmuş ABONE DPT'ye olan tüm borçlarını faizleri ile birlikte ödemek zorundadır. ABONE kısmen ödeme yapmış olmasına dayanarak, DPT'den hizmet sunmasını talep edemez. Yayını kendi kusuru ile kesilen ABONE, borcunu ödedikten sonra yayını almadığı süre için herhangi bir ücret, mahsup, tazminat veya ücretsiz ek süre talep edemez.

7.3. DIGITURK ve DPT fatura borcunun ABONE tarafından son ödeme tarihinde ifa edilmemesi halinde, hizmet sunumunu 90 gün içerisinde kısıtlayabilir veya durdurabilir. Yayın hizmetinin kısıtlanması ya da durdurulması, faturada yer alan ücretlerin abonelik feshine kadar ABONE'den alınmasına engel değildir. Borcundan dolayı hizmeti durdurulmuş ABONE DIGITURK'e olan tüm borçlarını faizleri ile birlikte ödemek zorundadır. ABONE kısmen ödeme yapmış olmasına dayanarak, DIGITURK'ten hizmet sunmasını talep edemez. Yayını kendi kusuru ile kesilen ABONE, borcunu ödedikten sonra yayını almadığı süre için herhangi bir ücret, mahsup, tazminat veya ücretsiz ek süre talep edemez. Borcunu belirtilen sürede ifa etmeyen aboneler hakkında idari ve yasal takip süreçleri başlatılır. Yasal takip işlemleri başlatılmadan makul bir süre öncesinde çeşitli mecralar aracılığıyla ABONE borcunu ifa etmesi için uyarılarak aksi takdirde borcun yasal yollarla tahsil edileceği hakkında bilgilendirilir. Aboneliğin feshi halleri hariç ödeme yapıldıktan sonra, ödemenin DIGITURK sistemine yansıdığı tarihten itibaren en geç 24 (yirmi dört) saat içerisinde hizmet sunumuna devam edilir.



Rev. No. 37

Bu sözleşmenin telif hakkı DIGITURK'e aittir, DIGITURK'ün yazılı izni olmaksızın basımı yapılamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz.

11

SÖZLEŞME SERİ NO.

8. İşbu SÖZLEŞME'nin imzalanması ve uygulamasından dolayı her aşamada doğacak damga vergisi ve varsa diğer vergiler ABONE'ye ait olup, DPT tarafından ABONE'den tahsil edilerek vergi dairesine ödenir. İşbu SÖZLEŞME'nin yürürlüğe girmesinden vergi ya da sair bir mali yükümlülüğün ihdas edilmesi halinde bu vergi ya da mali yükümlülük DPT tarafından ABONE'ye fatura edilecektir.

9. HİZMET'in sağlıklı ve kesintisiz verilebilmesi için DPT merkez adresinde kurulu ve kontrolünde bulunan uyd u platform ana yayın dağıtım sistemine ilişkin bakım ve onarımlara ilişkin olarak ABONE'den bir Ücret talep etmeyecektir.

10. DIGITURK ve DPT, hizmetleri teknik imkanlar elverdiği ölçüde kesintisiz olarak sunacaktır. Türkiye veya ilgili kanal yayınının hazırlandığı ülkede meydana gelen mücbir sebep halleri, ABONE ve kullanıcı kusuru veya ihmali, üçüncü şahısların eylemleri, öngörülmeyen acil bakım ve onarım çalışmaları DPT'nin faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması, ABONE'nin yararlandığı altyapı, donanım ve ekipmanda oluşabilecek kısa ve uzun süreli kesinti, sorun ve arızalar, ekipman'ın yanlış kullanımı ya da ABONE tarafından sağlanması gereken ekipman'ın sağlanmaması hallerinde DPT'nin herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

11. SAİR HÜKÜMLER

11.1. Adres değişiklikleri yazılı olarak karşı tarafa bildirilmedikçe SÖZLEŞME'de yazılı adresler geçerli tebligat adresleri olarak kabul edilecektir. ABONE, SÖZLEŞME'den doğan hak ve yükümlülüklerini herhangi bir 3. gerçek veya tüzel kişiye devredemez.

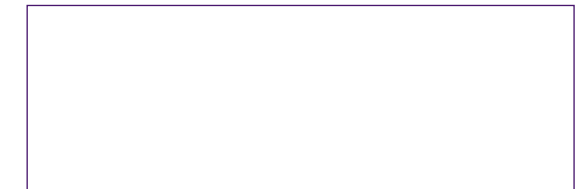
11.2. ABONE, işbu SÖZLEŞME'nin uygulanmasından doğan uyumsuzluklarda DIGITURK tarafından ilgili mevzuat gereğince oluşturulan Tüketici Şikayetleri Çözüm Mekanizması kapsamında uzlaşma sağlayamazsa, her yıl Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından ilan edilen değere kadar olan ihtilaflarda yerleşim yerindeki Tüketici Sorunları Hakem Heyetine, sözkonusu değer üzerindeki ihtilaflarda ise Tüketici Mahkemelerine başvurulabilecektir.

11.3. ABONE tarafından, DPT'nin işbu SÖZLEŞME kapsamındaki hizmeti İçerik ve iletim olarak ayrı ayrı faturalandırabileceği ve/veya tahsil/tahsiline aracılık edebileceği ve/veya anılan hizmetlerin farklı tüzel kişilikler aracılığıyla ifasına karar verilip devredilebileceği kabul edilir. DPT tarafından, abonelere devir yapılan işletmecinin adı, unvanı ve adresi makul bir süre içinde bildirilecektir. Aboneler, bu durumun SÖZLEŞME ihlali veya fesih sebebi sayılmayacağını, abonelik SÖZLEŞME'sinde yer alan tüm hak ve yükümlülüklerin 3. kişi için aynen devam edeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

11.4. İşbu SÖZLEŞME'de hüküm bulunmayan hallerde, DIGITURK Ücretli Dijital Televizyon İçerik Hizmetleri Konut İçi Kullanma SÖZLEŞMESİ'nde bulunan tanım ve hükümler geçerli olacaktır.

11.5. İşbu 11 maddeden oluşan Sözleşme/...../..... tarihinde bir nüsha olarak hazırlanarak imzalanmış ve bir kopyası ABONE'ye teslim edilmiştir.

İletişim bilgilerim kullanılarak DPT tarafından mal veya hizmetlere ilişkin pazarlama ve tanıtım amaçlı haberleşme yapılmasına izin vermiyorum.

**DIGITAL PLATFORM TEKNOLOJİ
HİZMETLERİ A.Ş.****ABONE ADI, SOYADI VE İMZASI**

Rev. No. 37

Bu sözleşmenin telif hakkı DIGITURK'e aittir, DIGITURK'ün yazılı izni olmaksızın basımı yapılamaz, kısmen veya tamamen kopyalanamaz.

12

SÖZLEŞME SERİ NO.

DİJİTAL PLATFORM TEKNOLOJİ HİZMETLERİ A.Ş. ve KREA İÇERİK HİZMETLERİ VE PRODÜKSİYON A.Ş. MÜŞTERİLERİN KİŞİSEL VERİLERİNİN KORUNMASI VE İŞLENMESİNE İLİŞKİN AYDINLATMA METNİ

1. VERİ SORUMLUSU

Kişisel verileriniz veri sorumlusu sıfatıyla Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş. ve Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş. (birlikte “**Digiturk**” veya “**Şirket**” olarak anılacaktır) tarafından, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca aşağıda açıklanan kapsamda işlenebilecektir.

Kişisel verilerinizin Şirketimiz tarafından işleme amaçları konusunda detaylı bilgiler, digiturk.com.tr’den erişilebilen Digital Platform Teknoloji Hizmetleri A.Ş. ve Krea İçerik Hizmetleri ve Prodüksiyon A.Ş. **Kişisel Verilerin Korunması ve İşlenmesi Politikası**’nda yer almaktadır.

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENME AMACI

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, Şirket tarafından aşağıda yer alan amaçlar kapsamında işlenebilecektir:

- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirket’in ve Şirket’le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini,
- Şirket’in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası,
- Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN AKTARILDIĞI TARAFLAR VE AKTARIM AMAÇLARI

Toplanan kişisel verileriniz, Kanun’da öngörülen temel ilkelere uygun olarak ve Kanun’un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları dahilinde, Şirketimiz tarafından aşağıda yer alan amaçlar doğrultusunda iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize, kanunen yetkili kamu kurumlarına ve yetkili özel kişilere aktarılabilir:

- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin ilgili kişilerin beğeni, kullanım alışkanlıkları ve ihtiyaçlarına göre özelleştirilerek ilgili kişilere önerilmesi ve tanıtılması için gerekli olan aktivitelerin planlanması ve icrası,
- Şirket tarafından sunulan ürün ve hizmetlerden ilgili kişileri faydalandırmak için gerekli çalışmaların iş birimlerimiz tarafından yapılması ve ilgili iş süreçlerinin yürütülmesi,
- Şirket’in ve Şirket’le iş ilişkisi içerisinde olan ilgili kişilerin hukuki, teknik ve ticari-iş güvenliğinin temini,
- Şirket’in ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası,
- Şirket tarafından yürütülen ticari faaliyetlerin gerçekleştirilmesi için ilgili iş birimlerimiz tarafından gerekli çalışmaların yapılması ve buna bağlı iş süreçlerinin yürütülmesi.

4. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN TOPLANMA YÖNTEMİ VE HUKUKİ SEBEBİ

Kişisel verileriniz Digiturk tarafından yukarıda sıralanan amaçlar kapsamında ve fiziki ortamda abonelik sözleşmesi doldurulmak suretiyle toplanacaktır. Toplanan kişisel verileriniz Kanun’un 5. ve 6. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları kapsamında işbu Aydınlatma Metni’nde belirtilen amaçlarla işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir.



Rev. No. 37

SÖZLEŞME SERİ NO.

5. KİŞİSEL VERİ SAHİBİ OLARAK KANUN’UN 11. MADDESİNDE SAYILAN HAKLARINIZ

Kişisel veri sahibi olarak Kanun’un 11. maddesi uyarınca aşağıdaki haklara sahip olduğunuzu bildiririz:

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileriniz işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerinizin işleme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerinizin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun’a ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerinizin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle aleyhinize bir sonucun ortaya çıkması durumunda buna itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Yukarıda sıralanan haklarınıza yönelik başvurularınızı, 0212 473 73 73’den Şirketimize iletebilirsiniz. Talebinizin niteliğine göre en kısa sürede ve en geç otuz gün içinde başvurularınız sonuçlandırılacaktır. İşlemin ayrıca bir maliyet gerektirmesi halinde Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenecek tarife göre tarafınızdan ücret talep edilebilecektir.



Rev. No. 37